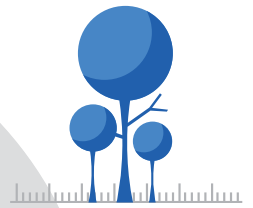


WМК • EC



Oudertevredenheid Spanker

Uitslagen Vragenlijst

De Spanker

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
Kwaliteitszorg	8
Sterke punten	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Men is het eens over	8
Bespreekpunten	8
Aanbod	9
Sterke punten	9
Men is het eens over	9
Bespreekpunten	9
Tijd	10
Sterke punten	10
Bespreekpunten	10
Pedagogisch Handelen	11
Sterke punten	11
Men is het eens over	11
Bespreekpunten	11
Didactisch Handelen	12
Sterke punten	12
Men is het eens over	12
Bespreekpunten	12
Afstemming	13
Sterke punten	13
Bespreekpunten	13
Schoolklimaat	14
Sterke punten	14
Bespreekpunten	14
Zorg en begeleiding	15
Sterke punten	15
Mogelijke verbeterpunten	15
Bespreekpunten	15
Opbrengsten	16
Bespreekpunten	16
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	17
Sterke punten	17
Bespreekpunten	17
Slotconclusies	18

Waardering van de vragen	18
Hoogste en laagste scores	18

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid Spanker van De Spanker. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteitszorg	6 vragen
Aanbod	3 vragen
Tijd	1 vragen
Pedagogisch Handelen	6 vragen
Didactisch Handelen	3 vragen
Afstemming	2 vragen
Schoolklimaat	5 vragen
Zorg en begeleiding	5 vragen
Opbrengsten	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 32 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	De Spanker
Adres	Hoefblad 9
Postcode + Plaats	8265GM Kampen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 10 maart 2017 tot 8 april 2017.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	77
Aantal afgerond	28
Responspercentage	36%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
-------------------------------	------

Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend
-------------------------------	------------

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De teamleden houden rekening met mijn mening	3,44			0,74	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,84			0,67	
Op school gelden goede regels	3,57			0,49	
De school reageert adequaat op klachten	3,08			0,86	
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,25			0,91	
De schoolgids en/of website bevat voldoende informatie	3,15			0,66	
	3,23			0,77	

Sterke punten

- Op school gelden goede regels

Mogelijke verbeterpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren

Men is het eens over

- Op school gelden goede regels

Bespreekpunten

- De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders
- De school reageert adequaat op klachten
- De teamleden houden rekening met mijn mening

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV
In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,57			0,49
In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,16			0,54
In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling	3,07			0,66
	3,28			0,61

Sterke punten

- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

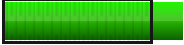

Men is het eens over

- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

Bespreekpunten

- In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,64			0,67	
	3,64			0,67	

Sterke punten

- Ik ben tevreden over de schooltijden

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,44			0,68	
De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,85			0,36	
De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,43			0,58	
De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter	3,77			0,42	
De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,59			0,68	
Ik word met respect behandeld door de teamleden	3,79			0,49	
	3,65			0,57	

Sterke punten

- De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- Ik word met respect behandeld door de teamleden
- De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter

Men is het eens over

- De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter
- Ik word met respect behandeld door de teamleden

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op school
- De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter
- De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,73			0,52	
Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,65			0,48	
Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,41			0,62	
	3,59			0,56	

Sterke punten

- Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam
- Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Men is het eens over

- Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Bespreekpunten

- Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,59			0,62
Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,52			0,63
	3,56			0,63

Sterke punten

- Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter
- Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,21			0,98
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,43			0,68
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,36			0,62
De sfeer op school is goed	3,67			0,67
De school ziet er verzorgd uit	3,57			0,56
	3,45			0,74

Sterke punten

- De sfeer op school is goed
- De school ziet er verzorgd uit

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- De sfeer op school is goed

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden	3,58			0,57
De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus	3,37			0,78
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode	3,25			0,60
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	2,78			0,79
De huisbezoeken zijn zinvol	2,82			0,94
	3,28			0,78

Sterke punten

- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden

Mogelijke verbeterpunten

- De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze
- De huisbezoeken zijn zinvol

Bespreekpunten

- De huisbezoeken zijn zinvol
- De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze
- De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,44			0,57
	3,44			0,57

Bespreekpunten

- Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV
Kwaliteitszorg	3,23			0,77
Aanbod	3,28			0,61
Tijd	3,64			0,67
Pedagogisch Handelen	3,65			0,57
Didactisch Handelen	3,59			0,56
Afstemming	3,56			0,63
Schoolklimaat	3,45			0,74
Zorg en begeleiding	3,28			0,78
Opbrengsten	3,44			0,57

Sterke punten

- Pedagogisch Handelen
- Tijd
- Didactisch Handelen

Bespreekpunten

- Zorg en begeleiding
- Kwaliteitszorg
- Schoolklimaat

Slotconclusies

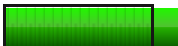
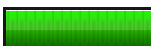
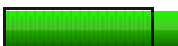
De Spanker scoort als school een 3,44. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

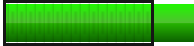
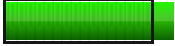
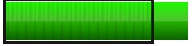

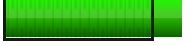
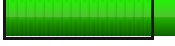
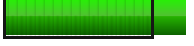



De respons op de Vragenlijst was 36%: 28 van de 77 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	9,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	5	15,6%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	10	31,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	11	34,4%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	3	9,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
Op school gelden goede regels	3,57	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,84	
Aanbod		
In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,57	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling	3,07	
Tijd		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,64	
Pedagogisch Handelen		

Beleidsterrein	GSES	
De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,85	
De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,43	
Didactisch Handelen		
Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,73	
Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,41	
Afstemming		
Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,59	
Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,52	
Schoolklimaat		
De sfeer op school is goed	3,67	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,21	
Zorg en begeleiding		
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden	3,58	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	2,78	
Opbrengsten		
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,44	