

WМК • EC



Oudertevredenheid

Uitslagen Vragenlijst

SO De Spanker

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Kwaliteitszorg	7
Mogelijke verbeterpunten	7
Bespreekpunten	7
Aanbod	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Tijd	9
Sterke punten	9
Bespreekpunten	9
Pedagogisch Handelen	10
Sterke punten	10
Bespreekpunten	10
Didactisch Handelen	11
Sterke punten	11
Bespreekpunten	11
Afstemming	12
Bespreekpunten	12
Schoolklimaat	13
Sterke punten	13
Bespreekpunten	13
Zorg en begeleiding	14
Mogelijke verbeterpunten	14
Bespreekpunten	14
Opbrengsten	15
Bespreekpunten	15
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	16
Sterke punten	16
Bespreekpunten	16
Slotconclusies	17
Waardering van de vragen	17
Hoogste en laagste scores	17

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid van SO De Spanker. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteitszorg	6 vragen
Aanbod	3 vragen
Tijd	1 vragen
Pedagogisch Handelen	6 vragen
Didactisch Handelen	3 vragen
Afstemming	2 vragen
Schoolklimaat	5 vragen
Zorg en begeleiding	5 vragen
Opbrengsten	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 32 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	SO De Spanker
Adres	Hoefblad 9
Postcode + Plaats	8265 GM Kampen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 3 april 2018 tot 21 april 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	84
Aantal afgerond	32
Responspercentage	38%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

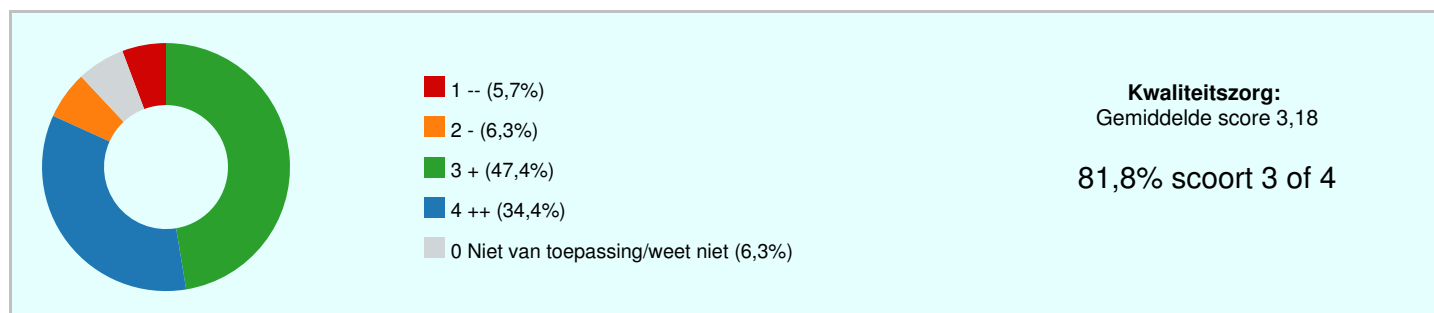
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De teamleden houden rekening met mijn mening	3,24		0,77	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,97		0,90	
Op school gelden goede regels	3,44		0,70	
De school reageert adequaat op klachten	3,11		0,77	
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,16		0,81	
De schoolgids en/of website bevat voldoende informatie	3,14		0,78	
	3,18		0,80	



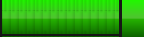

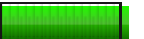

Mogelijke verbeterpunten

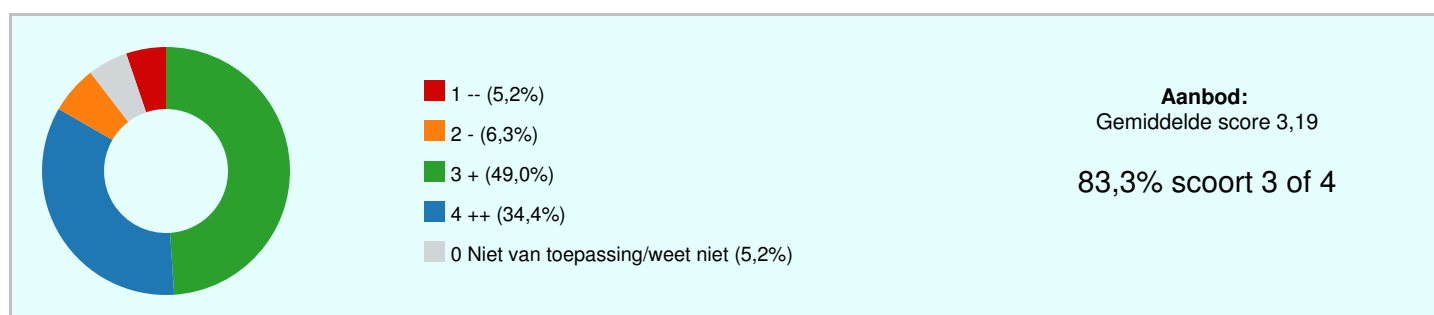
- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren

Bespreekpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders
- De schoolgids en/of website bevat voldoende informatie

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,50			0,66	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	2,90			0,61	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling	3,13			0,92	
	3,19			0,78	



Mogelijke verbeterpunten

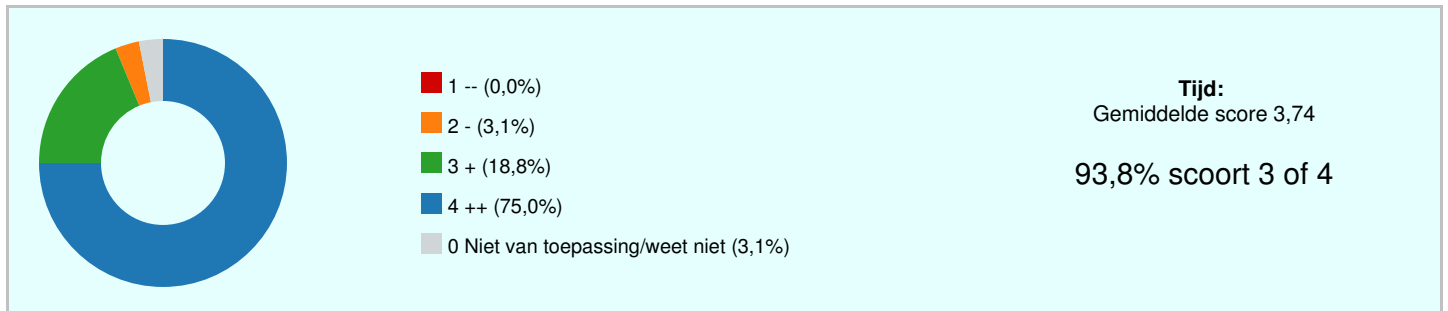
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer

Bespreekpunten

- In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,74			0,51
	3,74			0,51



Sterke punten

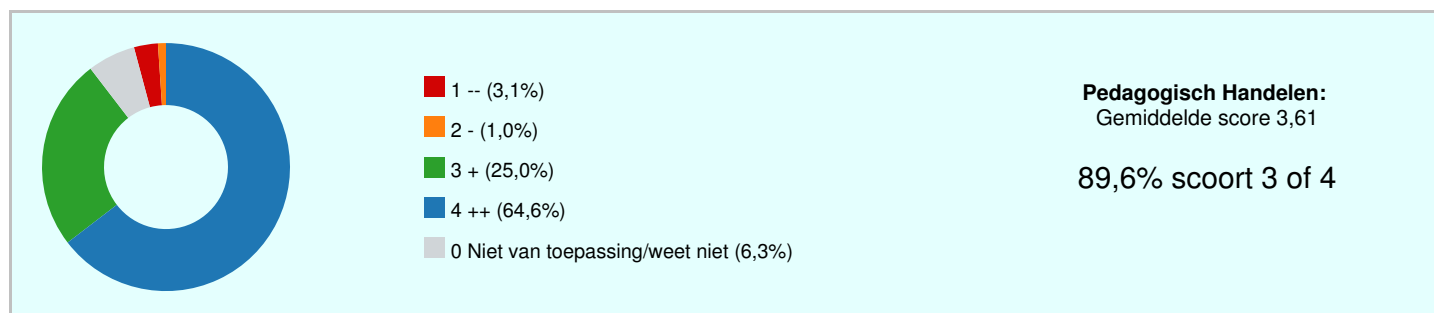
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,58			0,66
De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,68			0,64
De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,56			0,70
De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter	3,57			0,67
De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,65			0,70
Ik word met respect behandeld door de teamleden	3,63			0,70
	3,61			0,68



Sterke punten

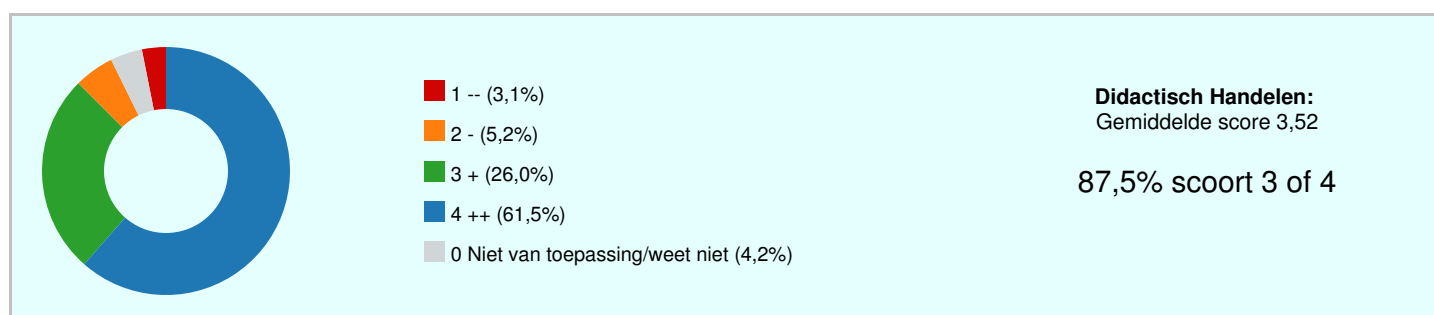
- De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter
- Ik word met respect behandeld door de teamleden

Bespreekpunten

- De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter
- De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag
- Ik word met respect behandeld door de teamleden

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,58			0,71
Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,61			0,70
Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,37			0,80
	3,52			0,74



Sterke punten

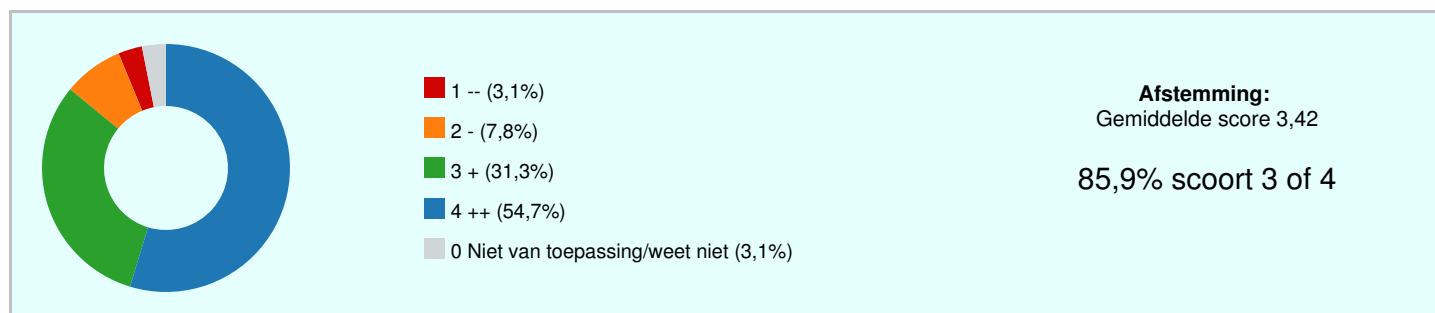
- Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam

Bespreekpunten

- Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam
- Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Afstemming

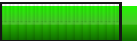
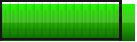

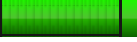

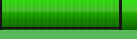
	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,45			0,76
Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,39			0,79
	3,42			0,77

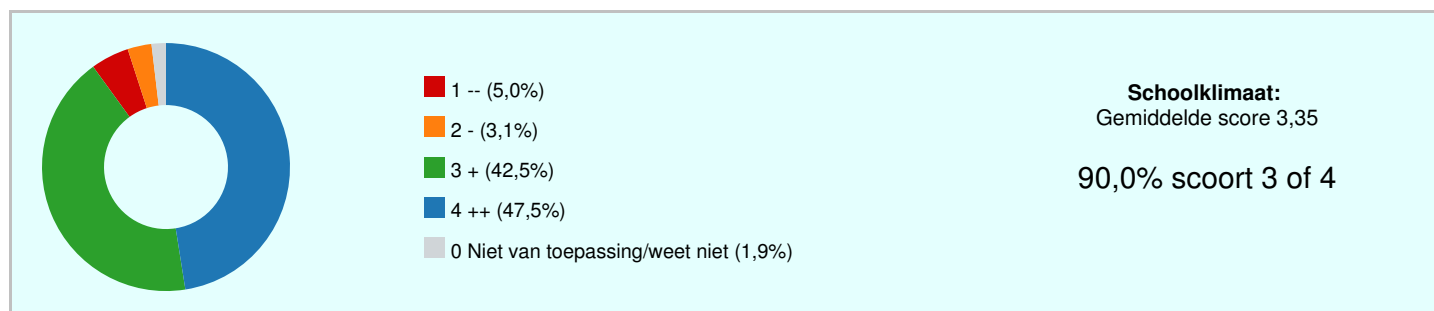


Bespreekpunten

- Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter
- Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,31		0,85	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,28		0,72	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,35		0,70	
De sfeer op school is goed	3,55		0,66	
De school ziet er verzorgd uit	3,26		0,88	
	3,35		0,77	



Sterke punten

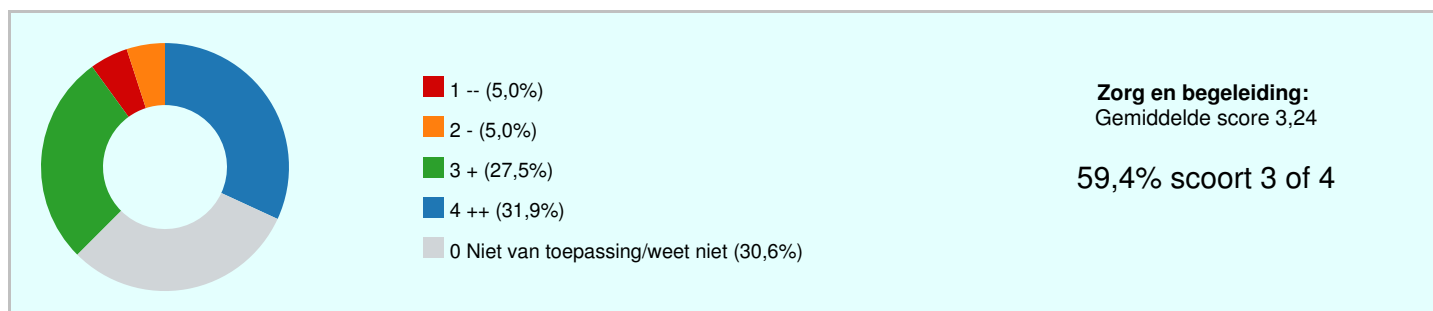
- De sfeer op school is goed

Bespreekpunten

- De school ziet er verzorgd uit
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden	3,48			0,71
De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus	3,39			0,83
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode	3,06			0,78
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,17			1,01
De huisbezoeken zijn zinvol	2,69			0,91
	3,24			0,87



Mogelijke verbeterpunten

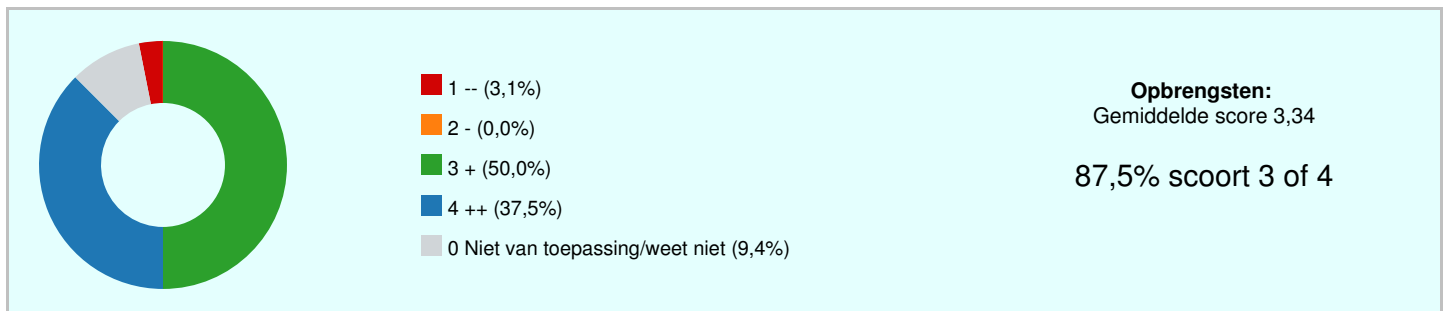
- De huisbezoeken zijn zinvol

Bespreekpunten

- De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze
- De huisbezoeken zijn zinvol
- De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus

Opbrengsten

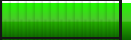
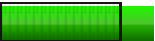
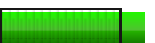
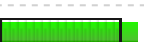
	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,34			0,66
	3,34			0,66



Bespreekpunten

- Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,18			0,80	
Aanbod	3,19			0,78	
Tijd	3,74			0,51	
Pedagogisch Handelen	3,61			0,68	
Didactisch Handelen	3,52			0,74	
Afstemming	3,42			0,77	
Schoolklimaat	3,35			0,77	
Zorg en begeleiding	3,24			0,87	
Opbrengsten	3,34			0,66	

Sterke punten

- Tijd
- Pedagogisch Handelen
- Didactisch Handelen

Bespreekpunten

- Zorg en begeleiding
- Kwaliteitszorg
- Aanbod

Slotconclusies

SO De Spanker scoort als school een 3,37. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 38%: 32 van de 84 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

WMK oudertevredenheid

De response was voldoende. De enquête heeft een positieve score.

Analyse uit het team:

-Aandachtspunt blijft heldere communicatie richting ouders over wat de school wil verbeteren. Hoewel we in elke nieuwsbrief de ontwikkelingen en verbeteringen delen met ouders/verzorgers blijkt dit niet voldoende. Vraag vanuit het team is om volgend jaar taakuren te creëren waarbij deze communicatie nog beter wordt ingezet.

- de school wil huisbezoeken blijven inzetten, aangezien dit veel informatie verschaft in de situatie rond een kind/pupil. 1 kind 1 plan. Ondanks dat ouders dit niet zinvol achtten, acht het team dit wel als zinvol.

- Goede adviezen m.b.t. vervolgkeuze is lager gescoord. Dit kan met het volgende te maken hebben. 1. Onze leerlingen stromen het meest uit naar dagbesteding of arbeid. 2. Er moet inzicht komen waarom dit zo wordt ervaren, zodat de mentoren kunnen schakelen op inhoud en op communicatie tijdens de transitiegesprekken.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	9,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	7	21,9%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	11	34,4%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	11	34,4%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
Op school gelden goede regels	3,44	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,97	
Aanbod		
In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,50	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	2,90	
Tijd		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,74	
Pedagogisch Handelen		
De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,68	
De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,56	
Didactisch Handelen		
Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,61	
Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,37	
Afstemming		
Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,45	
Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,39	
Schoolklimaat		
De sfeer op school is goed	3,55	
De school ziet er verzorgd uit	3,26	
Zorg en begeleiding		
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden	3,48	
De huisbezoeken zijn zinvol	2,69	
Opbrengsten		
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,34	