

WMK • EC



SPANKER | oudertevredenheid 24-25

Uitslagen Vragenlijst



VSO De Spanker

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	3
Gegevens	3
Schoolgegevens	3
Periode van afname	3
Aantal respondenten	3
Waardering van het responspercentage	3
Waardering van de scores	4
Algemeen	4
Mogelijke verbeterpunten	6
Besprekpunten	6
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	6
Slotconclusies	6
Waardering van de vragen	6
Hoogste en laagste scores	6

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de SPANKER | oudertevredenheid 24-25 van VSO De Spanker. Deze is afkomstig uit WMK van ParnasSys.

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	12 vragen
----------	-----------

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 12 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	VSO De Spanker
Adres	Hoefblad 9
Postcode + Plaats	8265 GM Kampen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 8 mei 2025 tot 30 mei 2025.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	147
Aantal afgerond	21
Responspercentage	14%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

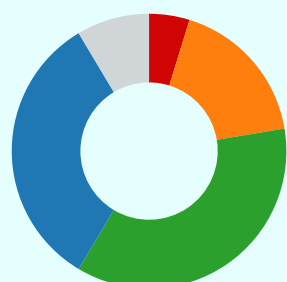
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Gaat uw kind/pupil met plezier naar school?	3,40		0,73	
Bent u tevreden over de begeleiding die uw kind/pupil op school krijgt?	3,35		0,85	
Als u een probleem heeft, weet u dan bij wie u moet zijn?	3,50		0,59	
Vindt u dat uw kind/pupil genoeg leert bij ons op school?	3,44		0,61	
Bent u tevreden over de praktijkvakken die aangeboden worden?	3,32		0,73	
Ontvangt u voldoende informatie vanuit de praktijkvakken?	2,32		0,80	
Bent u op de hoogte van wat de leerlingen leren binnen de praktijkvakken?	2,35		0,65	
Bent u tevreden over de hoeveelheid praktijkvakken?	3,06		0,85	
Bent u tevreden over de communicatie en informatievoorziening vanuit school richting u als ouder?	2,90		0,83	
Is er passende samenwerking tussen school-ouders-leerlingen?	3,05		0,92	
Wat mist u nog als vak/activiteit op school en zou u graag op school willen hebben?				
1. Theorie rijbewijs 2. Zorg gerelateerd? Bijvoorbeeld stage bij een verzorgingstehuis oid, 3. Computer training 4. Omgaan met geld en de waarde hier van. Is iets heel duur of juist niet. 5. ICT				
Op welk gebied zou u verbetering of ontwikkeling willen zien op de Spanker?				
1. Communicatie naar "gescheiden" ouders.. 2. Meer richten op toekomst. Wat na school . 3. Dat er vanuit de leerkrachten wat meer gecommuniceerd wordt 4. Communicatie ouders 5. Dat er weer een fijne aula komt waar de kinderen weer lekker met elkaar kunnen chillen/kletsen.				
	3,06		0,87	



- 1 nooit (4,8%)
- 2 niet altijd (17,6%)
- 3 meestal wel (36,2%)
- 4 altijd (32,9%)
- 0 Niet van toepassing / weet ik niet (8,6%)

Algemeen:
Gemiddelde score 3,06

69,0% scoort 3 of 4

Mogelijke verbeterpunten

- Ontvangt u voldoende informatie vanuit de praktijkvakken?
- Bent u op de hoogte van wat de leerlingen leren binnen de praktijkvakken?
- Bent u tevreden over de communicatie en informatievoorziening vanuit school richting u als ouder?

Bespreekpunten

- Is er passende samenwerking tussen school-ouders-leerlingen?
- Bent u tevreden over de begeleiding die uw kind/pupil op school krijgt?
- Bent u tevreden over de hoeveelheid praktijkvakken?

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Algemeen	3,06			0,87	

Slotconclusies

VSO De Spanker scoort als school een 3,06. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 14%: 21 van de 147 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is erg laag; de Vragenlijst werd door te weinig respondenten ingevuld. Daardoor zijn de uitslagen onbetrouwbaar en is het moeilijk om conclusies te trekken.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	2	20,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	10,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	20,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	4	40,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	1	10,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Algemeen		
Als u een probleem heeft, weet u dan bij wie u moet zijn?	3,50	
Ontvangt u voldoende informatie vanuit de praktijkvakken?	2,32	