

WMK • EC



Oudertevredenheid Prisma 2024-2025

Uitslagen Vragenlijst



Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	3
Gegevens	3
Schoolgegevens	3
Periode van afname	3
Aantal respondenten	3
Waardering van het responspercentage	4
Waardering van de scores	4
Kwaliteitsontwikkeling	4
Sterke punten	5
Men is het eens over	5
Bespreekpunten	5
Aanbod	5
Sterke punten	5
Bespreekpunten	5
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid	5
Sterke punten	6
Men is het eens over	6
Bespreekpunten	6
Afstemming	6
Sterke punten	7
Bespreekpunten	7
Schoolklimaat	7
Bespreekpunten	7
Zorg en begeleiding	7
Bespreekpunten	8
Opbrengsten	8
Bespreekpunten	8
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	8
Slotconclusies	9
Waardering van de vragen	9
Hoogste en laagste scores	9

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid Prisma 2024-2025 van Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen. Deze is afkomstig uit WMK van ParnasSys.

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteitsontwikkeling	2 vragen
Aanbod	3 vragen
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid	3 vragen
Afstemming	2 vragen
Schoolklimaat	3 vragen
Zorg en begeleiding	2 vragen
Opbrengsten	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 16 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen
Adres	Marinus Postlaan 1-A
Postcode + Plaats	8264 PB Kampen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 6 mei 2025 tot 23 mei 2025.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	455
Aantal afgerond	46
Responspercentage	10%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Kwaliteitsontwikkeling

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
In school gelden goede regels	3,59			0,49	
De school reageert adequaat op klachten	3,30			0,60	
	3,48			0,55	



Sterke punten

- In school gelden goede regels

Men is het eens over

- In school gelden goede regels

Bespreekpunten

- De school reageert adequaat op klachten

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,57			0,54	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan de basisvaardigheden zoals lezen/rekenen	3,56			0,58	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling	3,60			0,54	
	3,57			0,55	

**Sterke punten**

- In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan de basisvaardigheden zoals lezen/rekenen

Bespreekpunten

- In school wordt voldoende aandacht besteed aan de basisvaardigheden zoals lezen/rekenen
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling

Pedagogisch handelen en sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind/pupil voelt zich veilig op school	3,51		0,65		
De juf/meester toont respect voor mijn kind/pupil	3,73		0,44		
Ik word met respect behandeld door de teamleden	3,62		0,61		
	3,62		0,58		



Sterke punten

- De juf/meester toont respect voor mijn kind/pupil
- Ik word met respect behandeld door de teamleden
- Mijn kind/pupil voelt zich veilig op school

Men is het eens over

- De juf/meester toont respect voor mijn kind/pupil

Bespreekpunten

- Mijn kind/pupil voelt zich veilig op school
- Ik word met respect behandeld door de teamleden

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind/pupil	3,67		0,51		
De juf/meester houdt goed rekening met het niveau van mijn kind/pupil	3,61		0,53		
	3,64		0,52		



Sterke punten

- De juf/meester heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind/pupil
- De juf/meester houdt goed rekening met het niveau van mijn kind/pupil

Bespreekpunten

- De juf/meester houdt goed rekening met het niveau van mijn kind/pupil
- De juf/meester heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind/pupil

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,33			0,76
De sfeer op school is goed	3,40			0,65
De school ziet er verzorgd uit	3,48			0,54
	3,40			0,66



Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De sfeer op school is goed
- De school ziet er verzorgd uit

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus	3,47		0,62	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,35		0,70	
	3,42		0,65	



Bespreekpunten

- De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze
- De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn kind/pupil	3,30		0,79	
	3,30		0,79	



Bespreekpunten

- Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn kind/pupil

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV
Kwaliteitsontwikkeling	3,48			0,55
Aanbod	3,57			0,55
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid	3,62			0,58
Afstemming	3,64			0,52
Schoolklimaat	3,40			0,66
Zorg en begeleiding	3,42			0,65
Opbrengsten	3,30			0,79

Slotconclusies

Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen scoort als school een 3,52. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 10%: 46 van de 455 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is erg laag; de Vragenlijst werd door te weinig respondenten ingevuld. Daardoor zijn de uitslagen onbetrouwbaar en is het moeilijk om conclusies te trekken.

Het responspercentage is 10% en dat geeft geen passend beeld van de school. Naast het onderzoek worden ouders meegenomen tijdens de zelfevaluatie, het oudercafe. Optie is vragenlijsten neer te leggen tijdens de OPP besprekingen. Voorkeur zou hebben dat we een POLL uitdoen met 2 of 3 vragen...

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	43,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	9	56,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitsontwikkeling		
In school gelden goede regels	3,59	
De school reageert adequaat op klachten	3,30	
Aanbod		
In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling	3,60	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan de basisvaardigheden zoals lezen/rekenen	3,56	
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid		
De juf/meester toont respect voor mijn kind/pupil	3,73	
Mijn kind/pupil voelt zich veilig op school	3,51	
Afstemming		
De juf/meester heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind/pupil	3,67	
De juf/meester houdt goed rekening met het niveau van mijn kind/pupil	3,61	
Schoolklimaat		
De school ziet er verzorgd uit	3,48	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,33	
Zorg en begeleiding		
De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus	3,47	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,35	
Opbrengsten		
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn kind/pupil	3,30	