

WMMK • EC



**Oudertevredenheid**

Uitslagen Vragenlijst

**Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
Kwaliteitsontwikkeling	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Aanbod	9
Bespreekpunten	9
Analyse	9
Tijd	10
Sterke punten	10
Bespreekpunten	10
Analyse	10
Pedagogisch Handelen en sociale veiligheid	11
Bespreekpunten	11
Analyse	11
Didactisch Handelen	12
Bespreekpunten	12
Analyse	12
Afstemming	13
Bespreekpunten	13
Analyse	13
Schoolklimaat	14
Sterke punten	14
Mogelijke verbeterpunten	14
Bespreekpunten	14
Analyse	14
Zorg en begeleiding	15
Mogelijke verbeterpunten	15
Bespreekpunten	15
Analyse	15
Opbrengsten	16
Bespreekpunten	16
Analyse	16
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	17
Sterke punten	17
Mogelijke verbeterpunten	17
Bespreekpunten	17
Slotconclusies	18
Waardering van de vragen	18
Hoogste en laagste scores	18



## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid van Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteitsontwikkeling	6 vragen
Aanbod	3 vragen
Tijd	1 vragen
Pedagogisch Handelen en sociale veiligheid	6 vragen
Didactisch Handelen	3 vragen
Afstemming	2 vragen
Schoolklimaat	5 vragen
Zorg en begeleiding	5 vragen
Opbrengsten	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 32 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen
Adres	Marinus Postlaan 1-A
Postcode + Plaats	8264 PB Kampen

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 3 april 2018 tot 21 april 2018.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	276
Aantal afgerond	90
Responspercentage	33%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

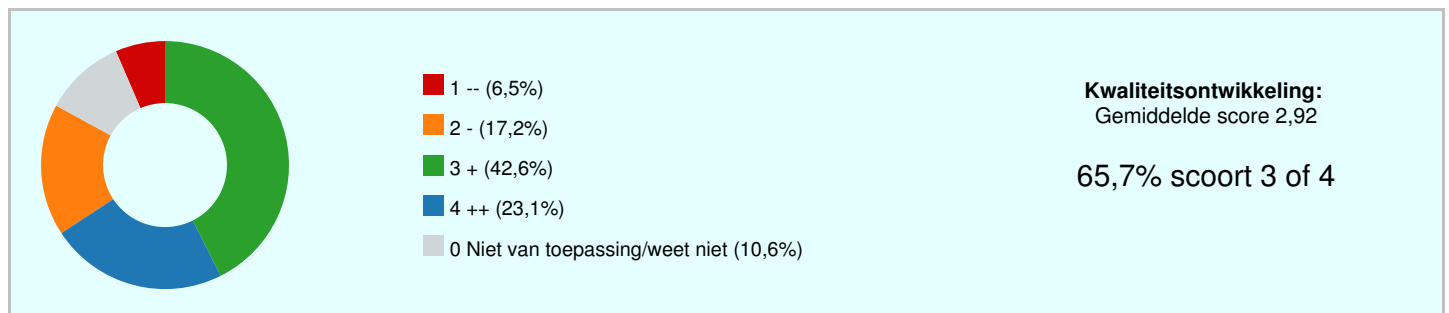
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

## Kwaliteitsontwikkeling

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De teamleden houden rekening met mijn mening	3,09			0,71	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,49			0,74	
In school gelden goede regels	3,28			0,77	
De school reageert adequaat op klachten	2,84			0,95	
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	2,79			0,93	
De schoolgids en/of website bevat voldoende informatie	3,01			0,79	
	2,92			0,86	



### Mogelijke verbeterpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders
- De school reageert adequaat op klachten

### Bespreekpunten

- De school reageert adequaat op klachten
- De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders
- De schoolgids en/of website bevat voldoende informatie

### Analyse

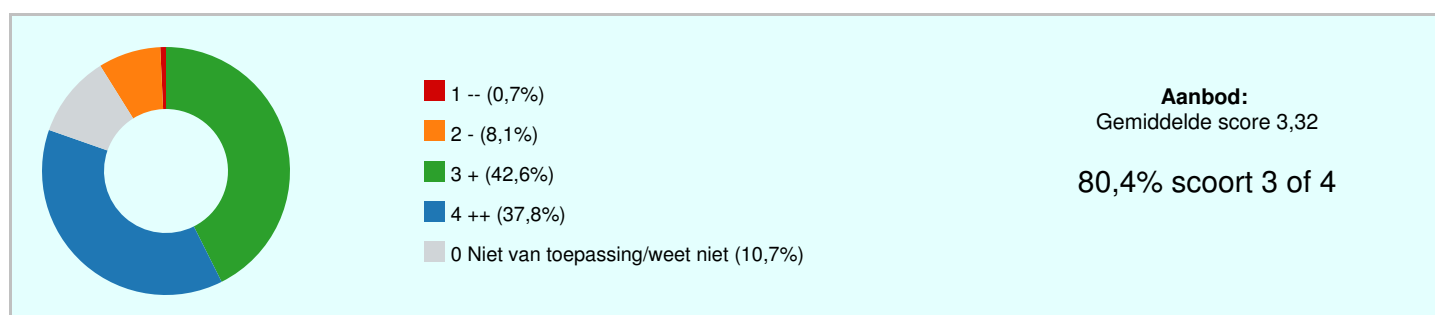
Ouders zijn niet voldoende op de hoogte van verbeteringen onderwijs. Deze worden altijd beschreven in de schoolgids en NB. Er zal nog meer expliciet aandacht aan worden besteed.

Klachtenafhandeling wordt actiepunt



## Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV
In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,32			0,70
In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,34			0,60
In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling	3,29			0,69
	3,32			0,67



## Bespreekpunten

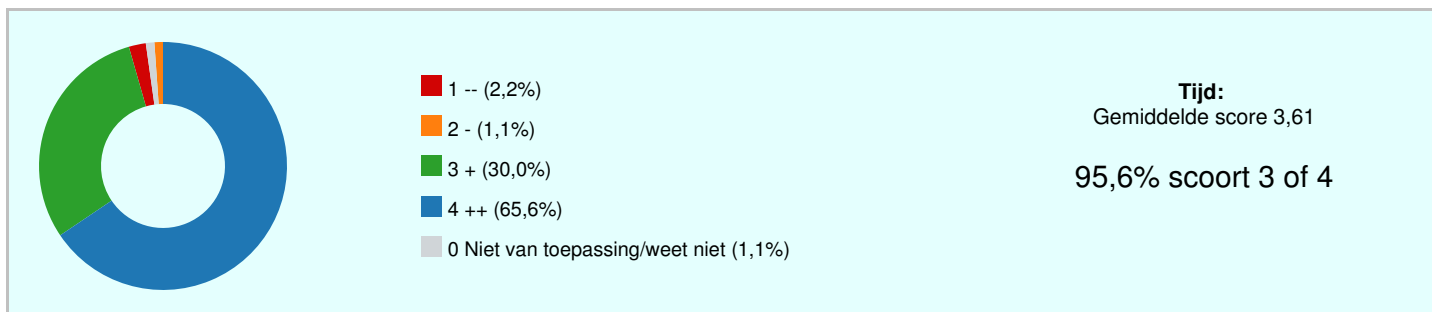
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer

## Analyse

Mooi resultaat

**Tijd**

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,61			0,63
	3,61			0,63



**Sterke punten**

- Ik ben tevreden over de schooltijden

**Bespreekpunten**

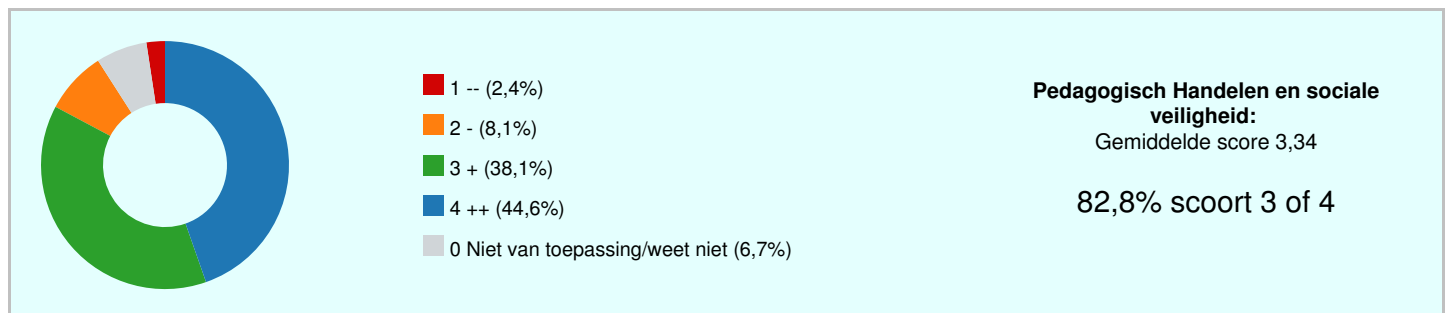
- Ik ben tevreden over de schooltijden

**Analyse**

Mooi resultaat

**Pedagogisch Handelen en sociale veiligheid**

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,28			0,81
De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,42			0,76
De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,08			0,78
De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter	3,44			0,74
De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,32			0,60
Ik word met respect behandeld door de teamleden	3,45			0,69
	3,34			0,74

**Bespreekpunten**

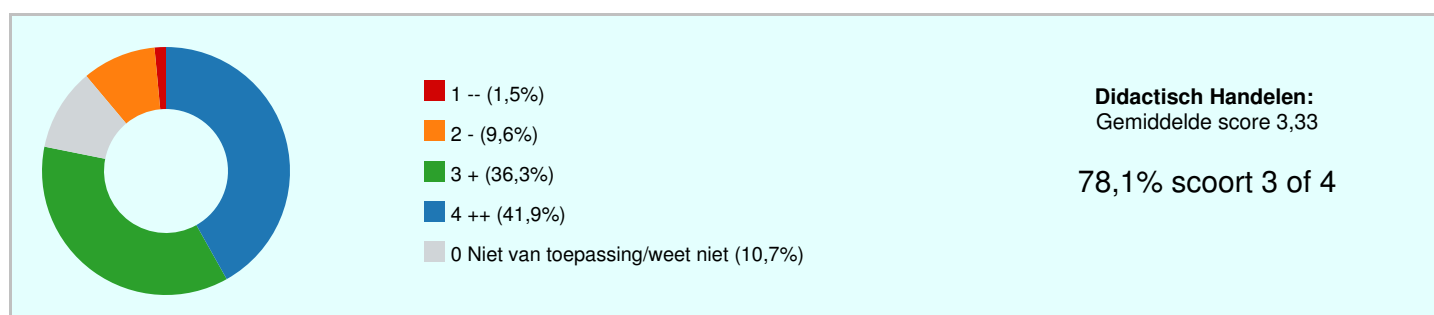
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag
- De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter

**Analyse**

mooi resultaat en iets om feest over te vieren

## Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,49			0,63
Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,31			0,76
Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,17			0,76
	3,33			0,73




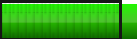
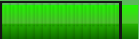
### Bespreekpunten

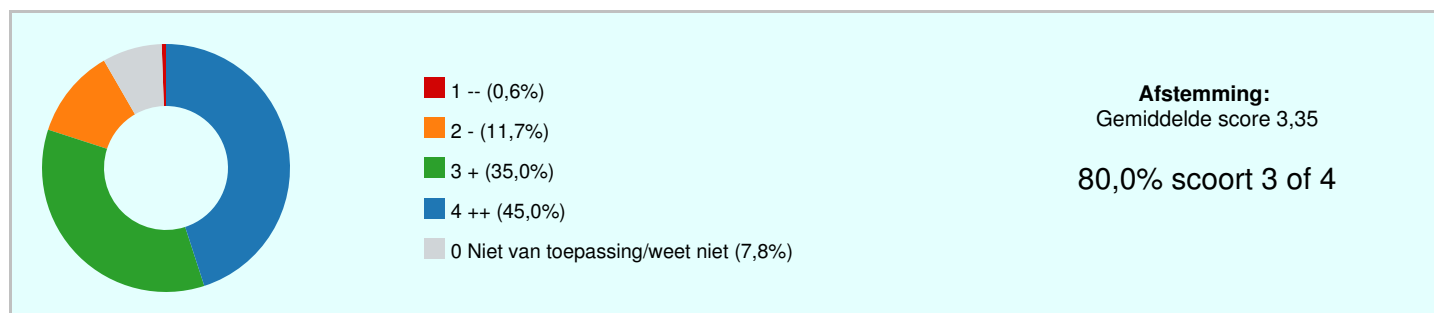
- Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam

### Analyse

Mooi resultaat en iets om feest over te vieren

## Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,39			0,66	
Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,31			0,78	
	3,35			0,72	



## Bespreekpunten

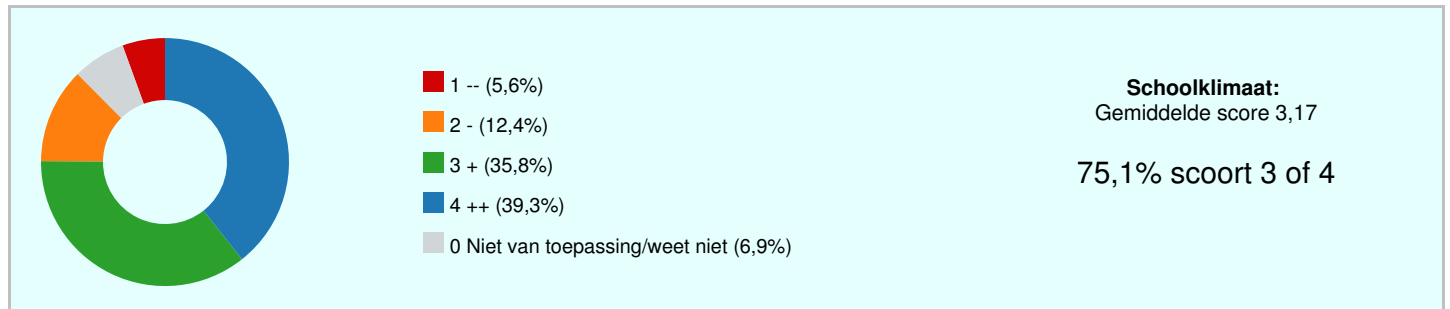
- Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter
- Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

## Analyse

Mooi resultaat

## Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,86		0,91	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,23		0,90	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	2,96		0,93	
De sfeer op school is goed	3,26		0,85	
De school ziet er verzorgd uit	3,51		0,60	
	3,17		0,88	



### Sterke punten

- De school ziet er verzorgd uit

### Mogelijke verbeterpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders

### Bespreekpunten

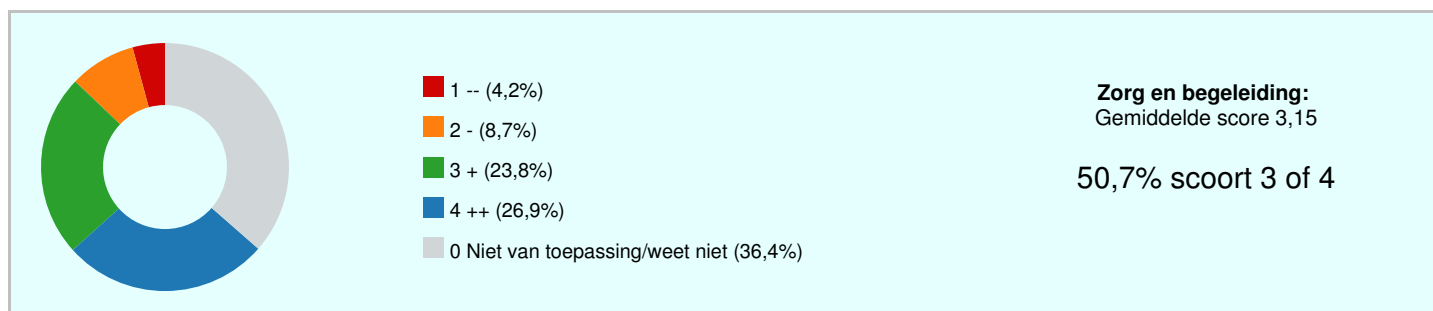
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

### Analyse

Wat bedoelen we met gang van zaken?

## Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden	3,36		0,72	
De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus	3,15		0,98	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode	2,89		0,86	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,06		0,89	
De huisbezoeken zijn zinvol	3,02		0,96	
	3,15		0,90	



### Mogelijke verbeterpunten

- De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode

### Bespreekpunten

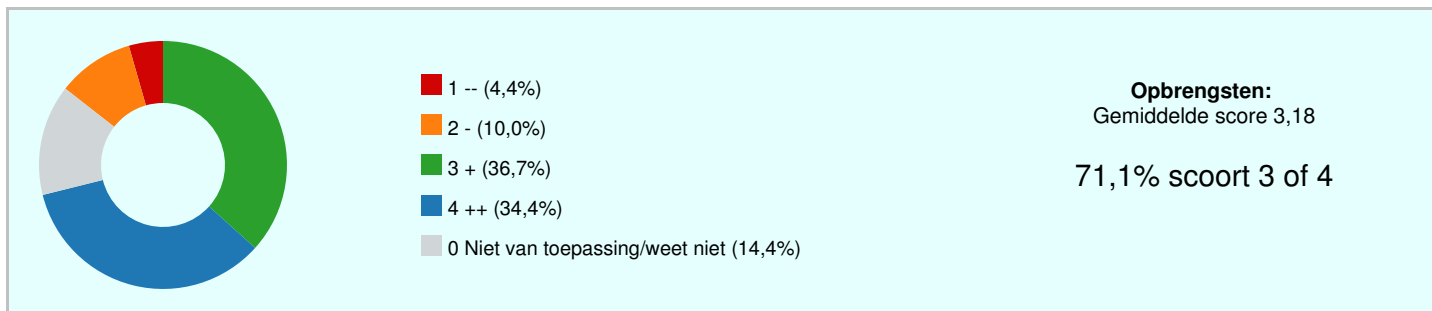
- De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus
- De huisbezoeken zijn zinvol
- De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze

### Analyse

Ouders moeten zelf aanmelden en zijn het ook niet altijd eens met het advies van de school

### Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,18			0,83
	3,18			0,83



### Bespreekpunten

- Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter

### Analyse

Mooi resultaat



## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitsontwikkeling	2,92			0,86	
Aanbod	3,32			0,67	
Tijd	3,61			0,63	
Pedagogisch Handelen en sociale veiligheid	3,34			0,74	
Didactisch Handelen	3,33			0,73	
Afstemming	3,35			0,72	
Schoolklimaat	3,17			0,88	
Zorg en begeleiding	3,15			0,90	
Opbrengsten	3,18			0,83	

## Sterke punten

- Tijd

## Mogelijke verbeterpunten

- Kwaliteitsontwikkeling

## Bespreekpunten

- Zorg en begeleiding
- Schoolklimaat
- Kwaliteitsontwikkeling

## Slotconclusies

Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen scoort als school een 3,21. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 33%: 90 van de 276 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

### Analyse

- ▶ Hoog percentage gescheiden ouders
- ▶ Is er een realistisch beeld wat op school gebeurt? Didactisch/sociaal emotioneel
- ▶ Wat doen we met klachten?
- ▶ Rol MR
- ▶ Nieuwsbrieven positief en informatief
- ▶ Wat verwachten ouders t.a.v. informeren?
- ▶ Activiteiten samen met leerlingen worden goed bezocht
- ▶ Hoge score pedagogisch en didactisch handelen

### Actie:

Meerjaren beleid ( vervolg in schoolplan 19-23)

- ouderbetrokkenheid 3.0 verder uitbouwen

### Kort en direct

- als ouders een klacht hebben, terugkoppelen

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	3,1%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	5	15,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	9	28,1%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	15	46,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	2	6,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

## Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitsontwikkeling		
In school gelden goede regels	3,28	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,49	
Aanbod		
In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,34	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling	3,29	
Tijd		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,61	
Pedagogisch Handelen en sociale veiligheid		
Ik word met respect behandeld door de teamleden	3,45	
De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,08	
Didactisch Handelen		
Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,49	
Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,17	
Afstemming		
Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,39	
Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,31	
Schoolklimaat		
De school ziet er verzorgd uit	3,51	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,86	
Zorg en begeleiding		
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden	3,36	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode	2,89	
Opbrengsten		
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,18	