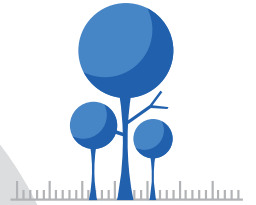


WМК • EC



Oudertevredenheidsonderzoek

Uitslagen Vragenlijst



Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidsonderzoek van Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteitsontwikkeling	6 vragen
Aanbod	3 vragen
Tijd	1 vragen
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid	6 vragen
Didactisch handelen	3 vragen
Afstemming	2 vragen
Schoolklimaat	5 vragen
Zorg en begeleiding	5 vragen
Opbrengsten	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 32 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen
Adres	Marinus Postlaan 1-A
Postcode + Plaats	8264 PB Kampen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 16 april 2020 tot 15 mei 2020.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	392
Aantal afgerond	37
Responspercentage	9%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

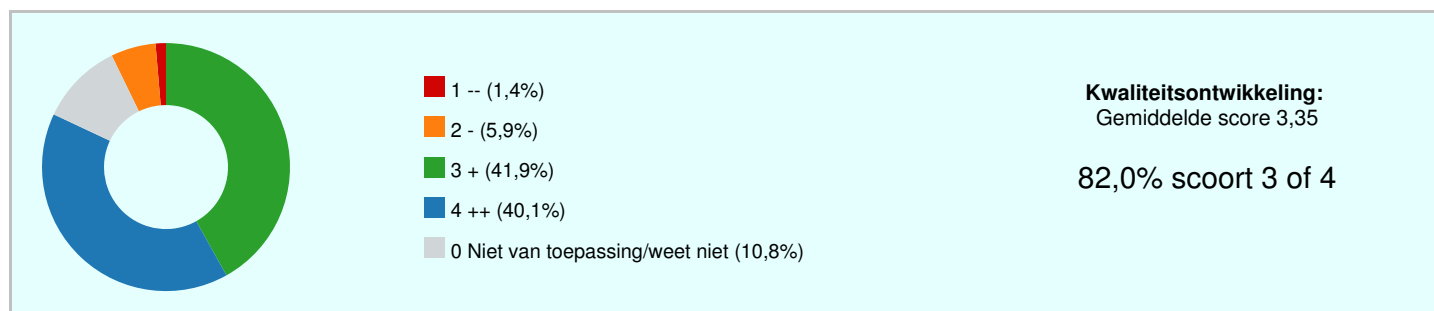
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteitsontwikkeling

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De teamleden houden rekening met mijn mening	3,35	0%	3%	54%	35%	8%	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,85	3%	19%	59%	11%	8%	
In school gelden goede regels	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
De school reageert adequaat op klachten	3,17	3%	5%	32%	22%	38%	
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,44	3%	5%	35%	54%	3%	
De schoolgids en/of website bevat voldoende informatie	3,50	0%	3%	41%	49%	8%	
	3,35	1%	6%	42%	40%	11%	



Sterke punten

- In school gelden goede regels

Mogelijke verbeterpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren

Men is het eens over

- In school gelden goede regels

Bespreekpunten

- De school reageert adequaat op klachten
- De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders
- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren

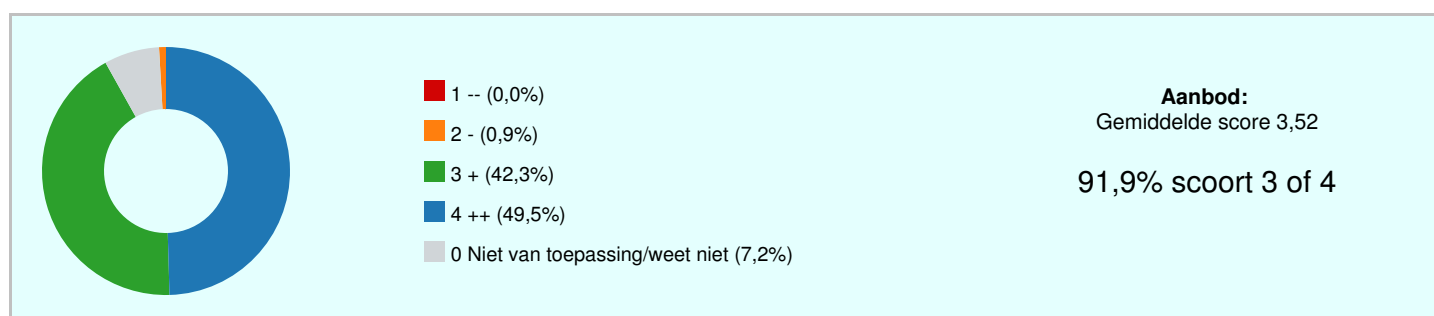
Analyse

Ook in de vorige WMK geven de ouders aan niet voldoende te weten over verbetertrajecten van de school. Er is ingezet op een vaste rubriek in de nieuwsbrief en tijdens de Koffie & Go is er extra aandacht aan besteed.

Het kan zijn dat ouders zelf niet weten wat er moet worden verbeterd. we blijven in gesprekken hen bevragen en continueren de rubriek in de NB.

Aanbod

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,45	0%	0%	46%	38%	16%	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling	3,40	0%	3%	51%	41%	5%	
	3,52	0%	1%	42%	50%	7%	



Sterke punten

- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

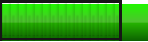
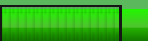
Men is het eens over

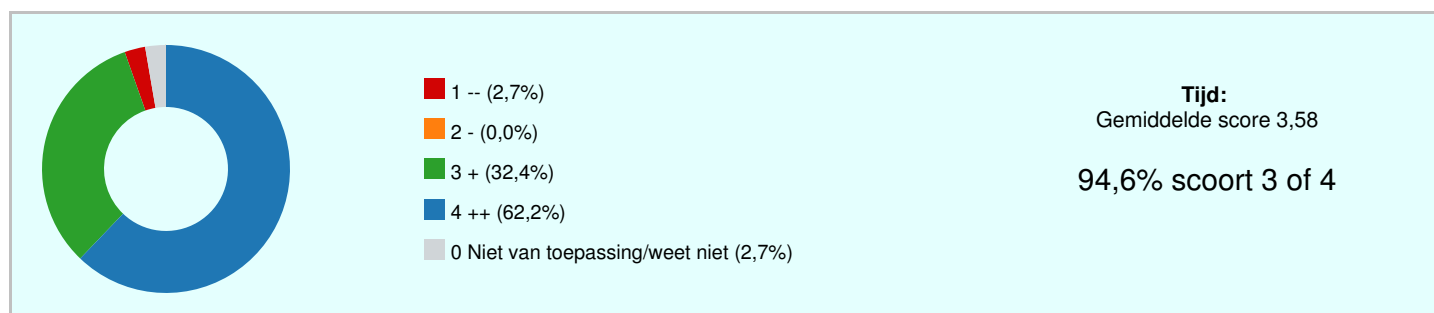
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer

Bespreekpunten

- In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling

Tijd

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,58	3%	0%	32%	62%	3%	
	3,58	3%	0%	32%	62%	3%	



Sterke punten

- Ik ben tevreden over de schooltijden

Bespreekpunten

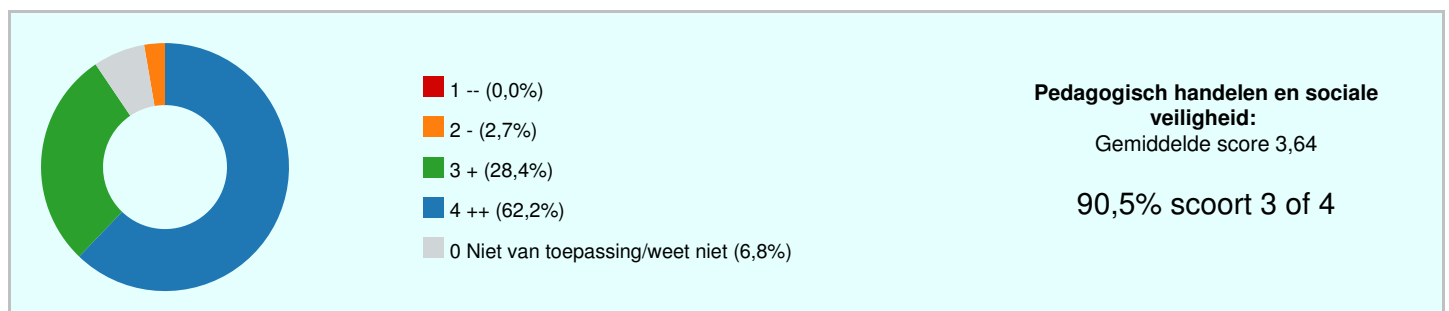
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Analyse

Ouders zijn tevreden over de schooltijden. We zijn gestart met nieuwe schooltijden richting 5 gelijke dagen. We zijn benieuwd hoe ouders daar tegenaan kijken.

Pedagogisch handelen en sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,61	0%	5%	27%	65%	3%	
De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,75	0%	0%	24%	73%	3%	
De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,38	0%	8%	32%	38%	22%	
De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,74	0%	0%	24%	68%	8%	
Ik word met respect behandeld door de teamleden	3,60	0%	3%	32%	59%	5%	
	3,64	0%	3%	28%	62%	7%	



Sterke punten

- De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter
- De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter

Men is het eens over

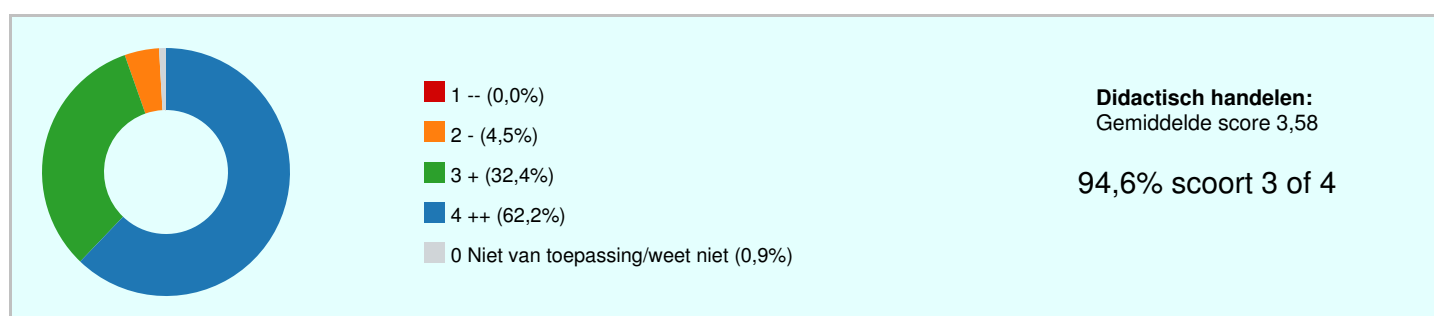
- De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter
- De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Ik word met respect behandeld door de teamleden

Didactisch handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,65	0%	3%	30%	68%	0%	
Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,62	0%	3%	32%	65%	0%	
Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,47	0%	8%	35%	54%	3%	
	3,58	0%	5%	32%	62%	1%	



Sterke punten

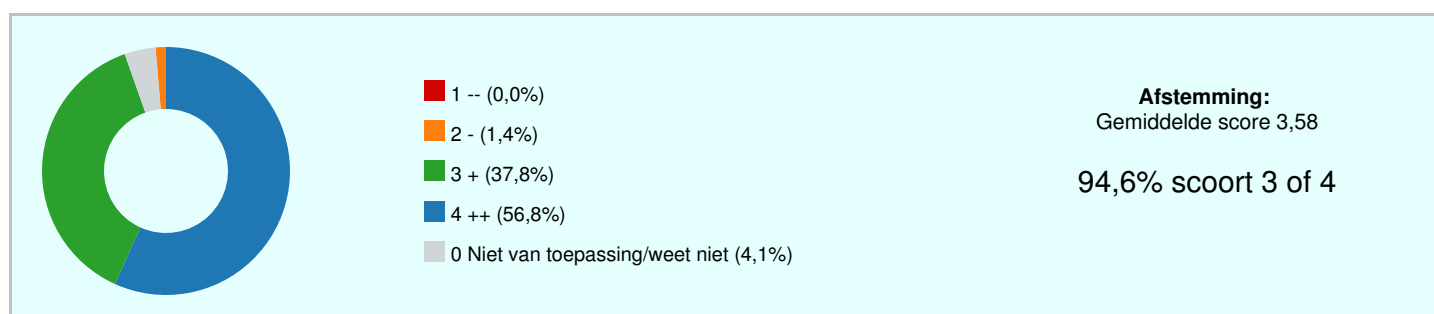
- Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam
- Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Bespreekpunten

- Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam

Afstemming

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,53	0%	3%	41%	54%	3%	
Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,63	0%	0%	35%	59%	5%	
	3,58	0%	1%	38%	57%	4%	



Sterke punten

- Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter
- Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Men is het eens over

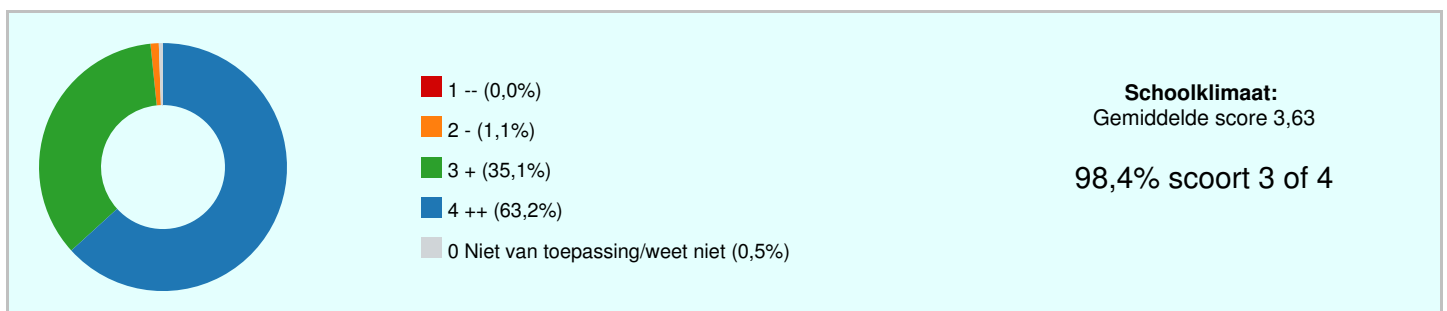
- Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,59	0%	3%	35%	62%	0%	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,62	0%	0%	38%	62%	0%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,69	0%	0%	30%	68%	3%	
De sfeer op school is goed	3,59	0%	3%	35%	62%	0%	
De school ziet er verzorgd uit	3,62	0%	0%	38%	62%	0%	
	3,63	0%	1%	35%	63%	1%	



Sterke punten

- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- De school ziet er verzorgd uit

Men is het eens over

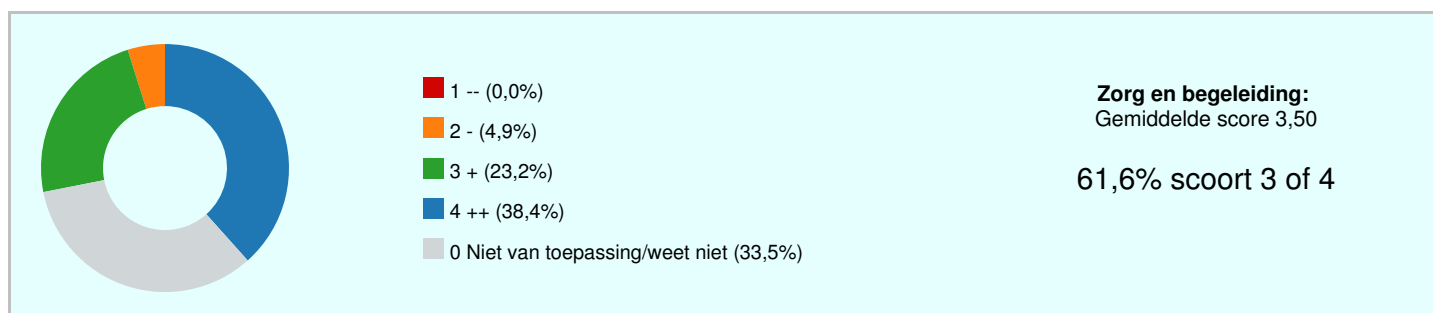
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- De school ziet er verzorgd uit

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De sfeer op school is goed

Zorg en begeleiding

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden	3,65	0%	3%	30%	68%	0%	
De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus	3,54	0%	5%	32%	57%	5%	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode	3,00	0%	8%	19%	8%	65%	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,33	0%	3%	16%	14%	68%	
De huisbezoeken zijn zinvol	3,58	0%	5%	19%	46%	30%	
	3,50	0%	5%	23%	38%	34%	



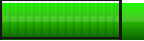

Sterke punten

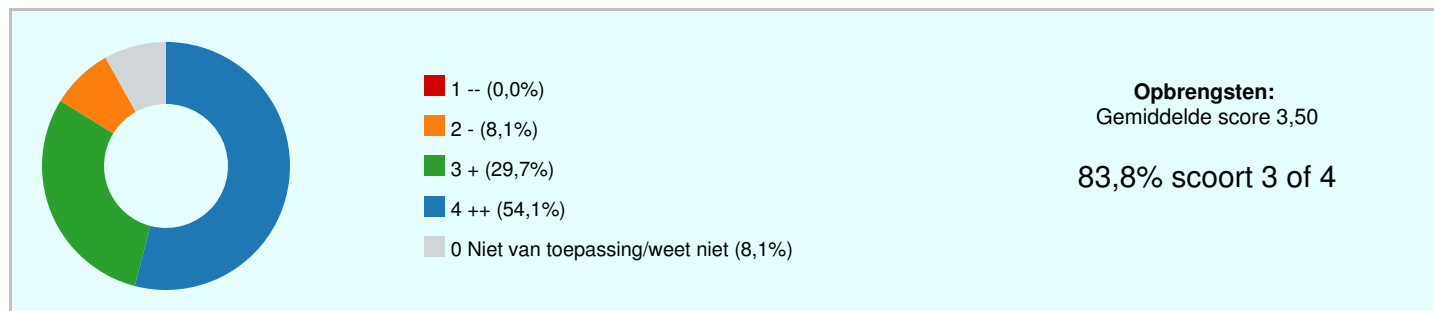
- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden
- De huisbezoeken zijn zinvol
- De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus

Bespreekpunten

- De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode
- De huisbezoeken zijn zinvol
- De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze

Opbrengsten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,50	0%	8%	30%	54%	8%	
	3,50	0%	8%	30%	54%	8%	



Bespreekpunten

- Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitsontwikkeling	3,35	1%	6%	42%	40%	11%	
Aanbod	3,52	0%	1%	42%	50%	7%	
Tijd	3,58	3%	0%	32%	62%	3%	
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid	3,64	0%	3%	28%	62%	7%	
Didactisch handelen	3,58	0%	5%	32%	62%	1%	
Afstemming	3,58	0%	1%	38%	57%	4%	
Schoolklimaat	3,63	0%	1%	35%	63%	1%	
Zorg en begeleiding	3,50	0%	5%	23%	38%	34%	
Opbrengsten	3,50	0%	8%	30%	54%	8%	

Slotconclusies

Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen scoort als school een 3,54. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 9%: 37 van de 392 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is erg laag; de Vragenlijst werd door te weinig respondenten ingevuld. Daardoor zijn de uitslagen onbetrouwbaar en is het moeilijk om conclusies te trekken.

Het aantal respondenten is veel te laag om een betrouwbaar beeld te vormen. Dat is jammer. Het is de vraag of onze acties (tijdens ouderavonden etc.) voldoende op gaat leveren.

Als team zien we de kwalitatieve kant van het onderzoek als versterkend. Het gesprek met ouders over de school en over hun kind geeft heel veel zinvolle informatie.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	3,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	6,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	21,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	21	65,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	3,1%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitsontwikkeling							
In school gelden goede regels	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,85	3%	19%	59%	11%	8%	
Aanbod							
In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling	3,40	0%	3%	51%	41%	5%	
Tijd							
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,58	3%	0%	32%	62%	3%	
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid							
De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,75	0%	0%	24%	73%	3%	
De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,38	0%	8%	32%	38%	22%	
Didactisch handelen							
Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,65	0%	3%	30%	68%	0%	
Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,47	0%	8%	35%	54%	3%	
Afstemming							
Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,63	0%	0%	35%	59%	5%	
Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,53	0%	3%	41%	54%	3%	
Schoolklimaat							
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,69	0%	0%	30%	68%	3%	
De sfeer op school is goed	3,59	0%	3%	35%	62%	0%	
Zorg en begeleiding							
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden	3,65	0%	3%	30%	68%	0%	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode	3,00	0%	8%	19%	8%	65%	
Opbrengsten							
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,50	0%	8%	30%	54%	8%	