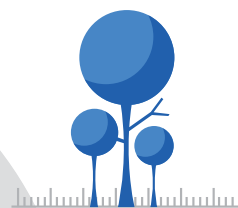


WМК • EC



PRISMA | oudertevredenheidsonderzoek

Uitslagen Vragenlijst



Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de PRISMA | oudertevredenheidsonderzoek van Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteitsontwikkeling	6 vragen
Aanbod	3 vragen
Tijd	1 vragen
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid	6 vragen
Didactisch handelen	3 vragen
Afstemming	2 vragen
Schoolklimaat	5 vragen
Zorg en begeleiding	5 vragen
Opbrengsten	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 32 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen
Adres	Marinus Postlaan 1-A
Postcode + Plaats	8264 PB Kampen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 6 april 2021 tot 23 april 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	373
Aantal afgerond	84
Responspercentage	23%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteitsontwikkeling

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De teamleden houden rekening met mijn mening	3,19		0,65	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,70		0,81	
In school gelden goede regels	3,38		0,66	
De school reageert adequaat op klachten	3,07		0,72	
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,10		0,71	
De schoolgids en/of website bevat voldoende informatie	3,33		0,63	
	3,14		0,73	



Mogelijke verbeterpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren

Bespreekpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- De school reageert adequaat op klachten
- De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders

Analyse

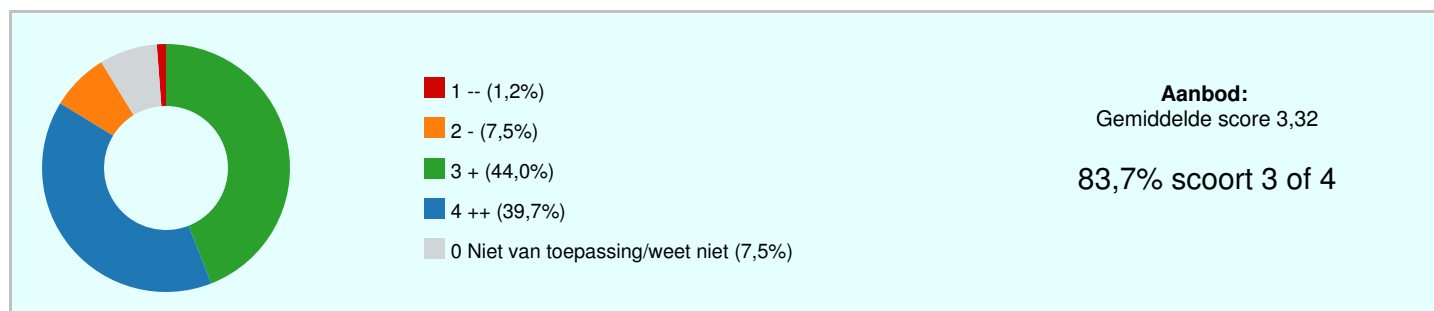
Het punt 'het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren' is jaarlijks een lagere score.

Optie kan zijn dat de zin verwarring oproept en dat het ook kan zijn dat als alles verder positief is ouders niet weten wat te verbeteren.

Actie: volgende WMK de zin aanpassen en altijd in de NB aandacht blijven geven.

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV
In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,37			0,65
In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,28			0,68
In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling	3,31			0,70
	3,32			0,68

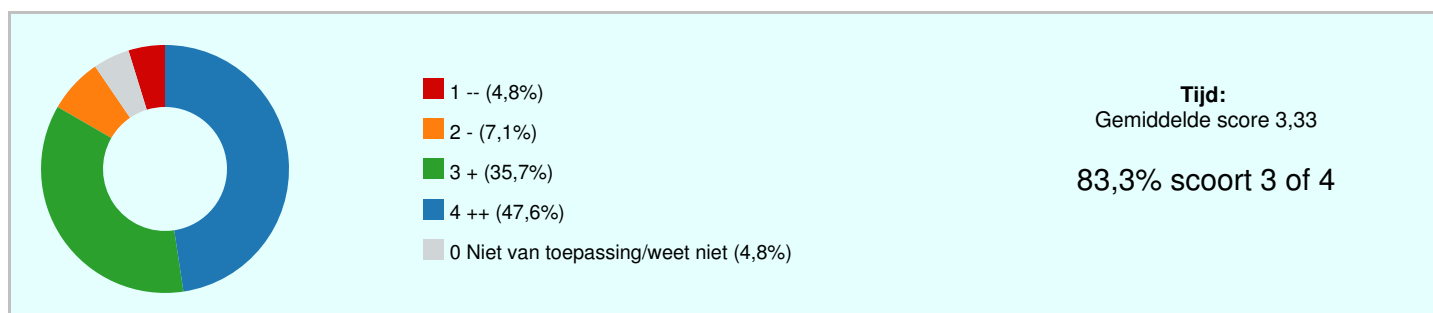


Bespreekpunten

- In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,33			0,82
	3,33			0,82



Bespreekpunten

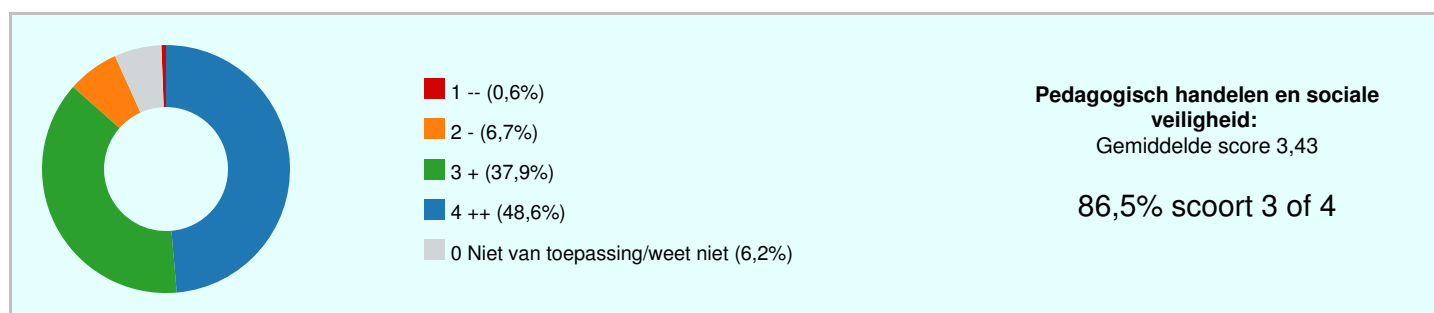
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Analyse

In 2021-2022 gaan we over op nieuwe schooltijden (vijf gelijke dagen tot 14.15). Dat ouders nu tevreden zijn zegt niets over de nieuwe schooltijden. In de procedure om tot nieuwe schooltijden over te gaan is een peiling bij de ouders afgenomen. Uit die peiling is gebleken dat we deze stap kunnen zetten.

Pedagogisch handelen en sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,38		0,69	
De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,50		0,69	
De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,18		0,76	
De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter	3,58		0,54	
De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,43		0,58	
Ik word met respect behandeld door de teamleden	3,48		0,59	
	3,43		0,65	



Sterke punten

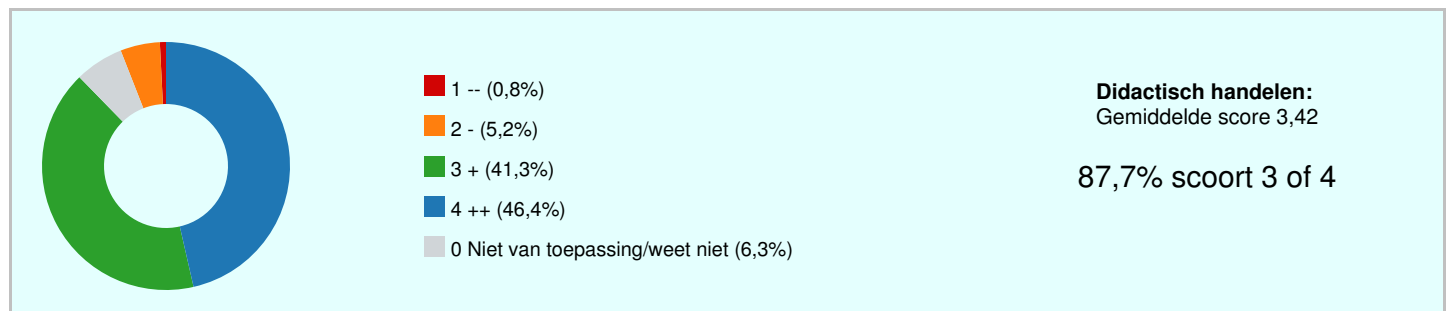
- De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter

Didactisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,58			0,54
Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,46			0,61
Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,24			0,70
	3,42			0,64



Sterke punten

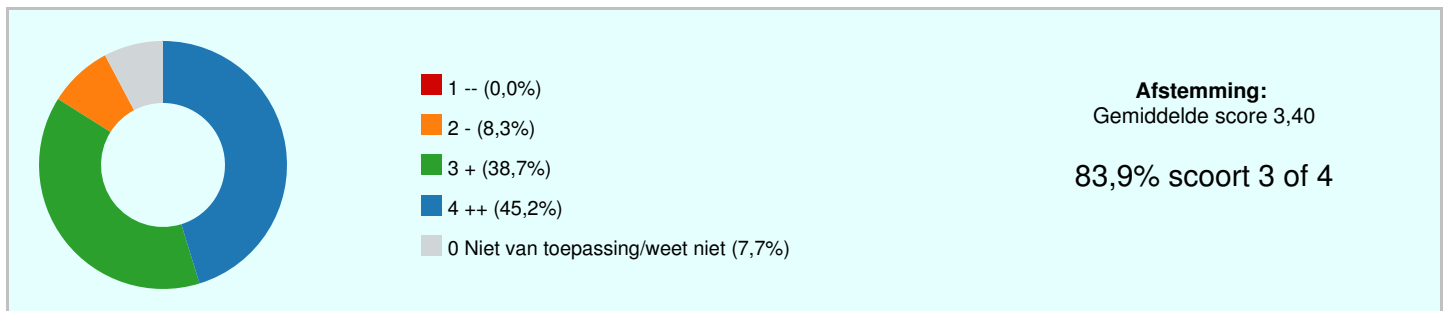
- Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam

Bespreekpunten

- Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam

Afstemming

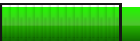
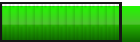
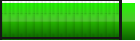
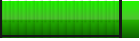
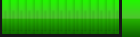

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,41			0,63
Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,39			0,67
	3,40			0,65

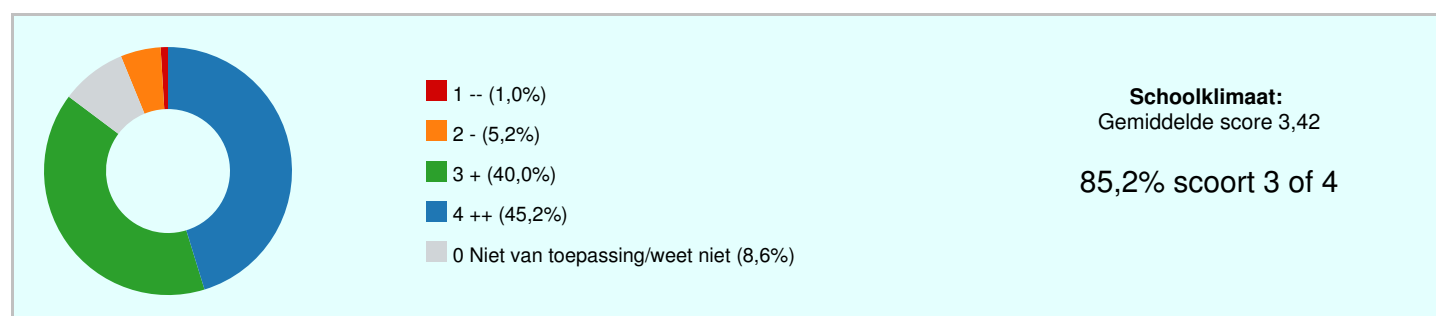


Bespreekpunten

- Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter
- Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Schoonklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,41		0,64	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,40		0,66	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,27		0,68	
De sfeer op school is goed	3,36		0,69	
De school ziet er verzorgd uit	3,61		0,51	
Schoonklimaat	3,42		0,65	



Sterke punten

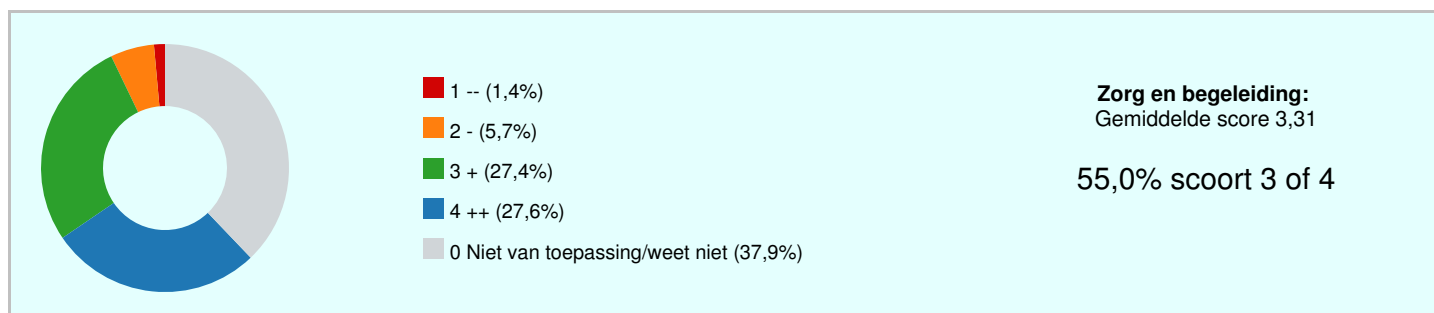
- De school ziet er verzorgd uit

Bespreekpunten

- De sfeer op school is goed
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden	3,51			0,52
De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus	3,34			0,72
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode	3,09			0,77
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,09			0,82
De huisbezoeken zijn zinvol	3,19			0,88
	3,31			0,73



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden

Bespreekpunten

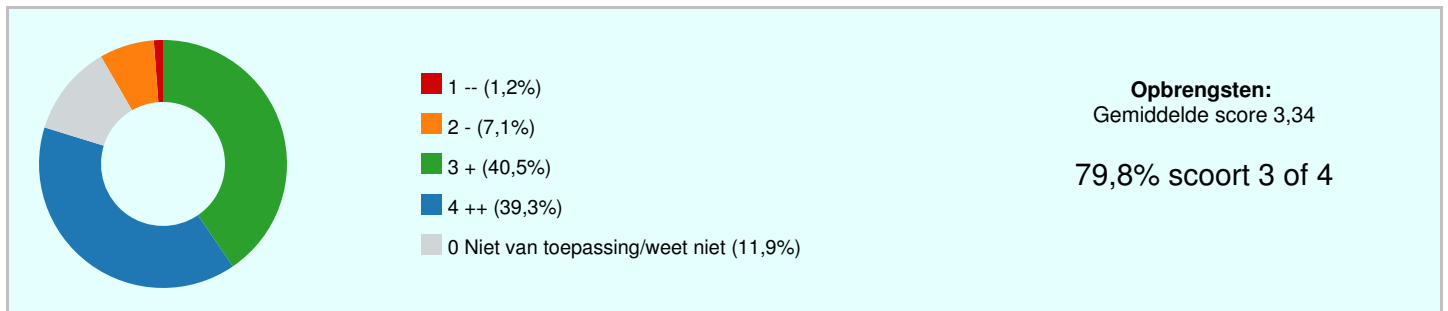
- De huisbezoeken zijn zinvol
- De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze
- De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode

Analyse

Het put huisbezoeken was in vorige WMK laag en heeft een goede ontwikkeling laten zien. beleid huisbezoek heeft de school opnieuw aandacht gegeven.

Opbrengsten


	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,34			0,68
	3,34			0,68



Bespreekpunten

- Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitsontwikkeling	3,14			0,73	
Aanbod	3,32			0,68	
Tijd	3,33			0,82	
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid	3,43			0,65	
Didactisch handelen	3,42			0,64	
Afstemming	3,40			0,65	
Schoolklimaat	3,42			0,65	
Zorg en begeleiding	3,31			0,73	
Opbrengsten	3,34			0,68	

Slotconclusies

Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen scoort als school een 3,34. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 23%: 84 van de 373 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Het percentage respondenten is nog steeds laag, hoewel in verhouding wel iets gestegen met eerdere jaren.

Deels wordt dit ook veroorzaakt vanwege twee vragenlijsten voor ouders die gescheiden zijn.

Het gesprek over kwaliteit (Koffie & Go) is vanwege Corona maatregelen niet doorggegaan.

In het nieuwe schooljaar zullen we opnieuw aandacht besteden aan het kwaliteitsgesprek met ouders.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	3,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	8	25,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	18	56,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	5	15,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitsontwikkeling		
In school gelden goede regels	3,38	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,70	
Aanbod		
In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,37	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,28	
Tijd		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,33	
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid		
De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter	3,58	
De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,18	
Didactisch handelen		
Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,58	
Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,24	
Afstemming		
Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,41	
Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,39	
Schoolklimaat		
De school ziet er verzorgd uit	3,61	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,27	
Zorg en begeleiding		
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden	3,51	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode	3,09	
Opbrengsten		
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,34	