

WМК • EC



## Oudertevredenheidsonderzoek

Uitslagen Vragenlijst

de SPANKER  
GESPECIALISEERD VOORTGEZET ONDERWIJS

VSO De Spanker

## **Inleiding**

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidsonderzoek van VSO De Spanker. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteitsontwikkeling	6 vragen
Aanbod	3 vragen
Tijd	1 vragen
Pedagogisch handelen	6 vragen
Didactisch handelen	3 vragen
Afstemming	2 vragen
Schoolklimaat	5 vragen
Zorg en begeleiding	4 vragen
Opbrengsten	1 vragen
Arbeidstoeleiding en stage	9 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 40 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	VSO De Spanker
Adres	Hoefblad 9
Postcode + Plaats	8265 GM Kampen

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 16 april 2020 tot 15 mei 2020.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	115
Aantal afgerond	11
Responspercentage	10%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

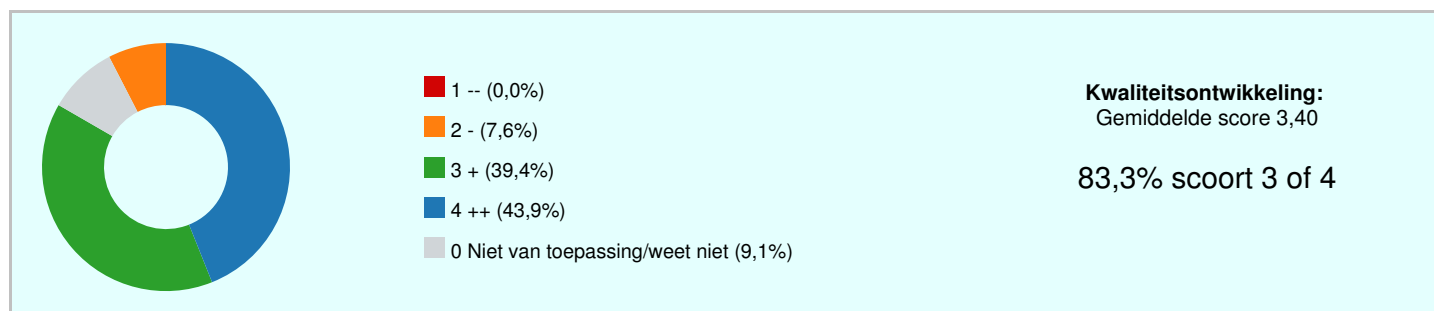
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

## Kwaliteitsontwikkeling

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De teamleden houden rekening met mijn mening	3,80	0%	0%	18%	73%	9%	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	3,00	0%	27%	36%	27%	9%	
Op school gelden goede regels	3,64	0%	0%	36%	64%	0%	
De school reageert adequaat op klachten	3,50	0%	0%	36%	36%	27%	
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,18	0%	9%	64%	27%	0%	
De schoolgids en/of website bevat voldoende informatie	3,30	0%	9%	45%	36%	9%	
	3,40	0%	8%	39%	44%	9%	



### Sterke punten

- De teamleden houden rekening met mijn mening
- Op school gelden goede regels

### Men is het eens over

- De teamleden houden rekening met mijn mening
- Op school gelden goede regels

### Bespreekpunten

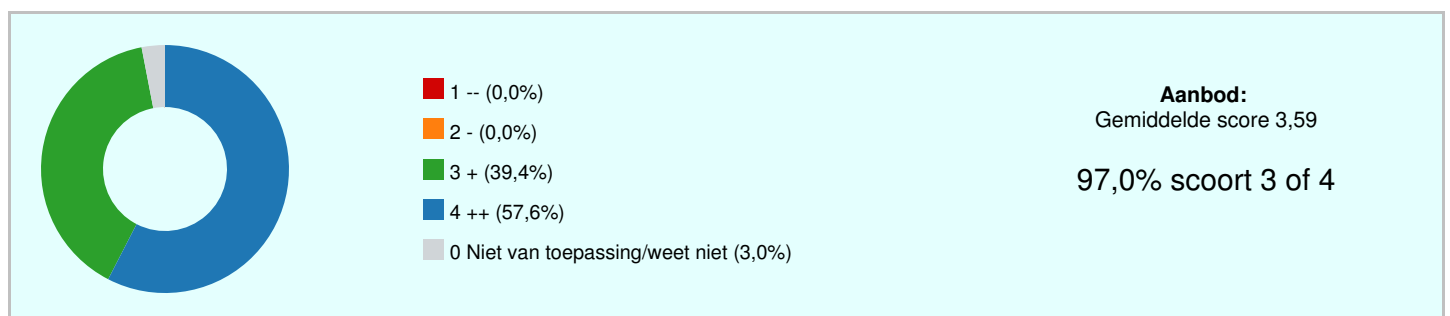
- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- De schoolgids en/of website bevat voldoende informatie
- De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders

### Analyse

zie slotconclusie

## Aanbod

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,64	0%	0%	36%	64%	0%	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,64	0%	0%	36%	64%	0%	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling	3,50	0%	0%	45%	45%	9%	
	3,59	0%	0%	39%	58%	3%	



### Sterke punten

- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer

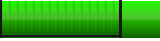

### Men is het eens over

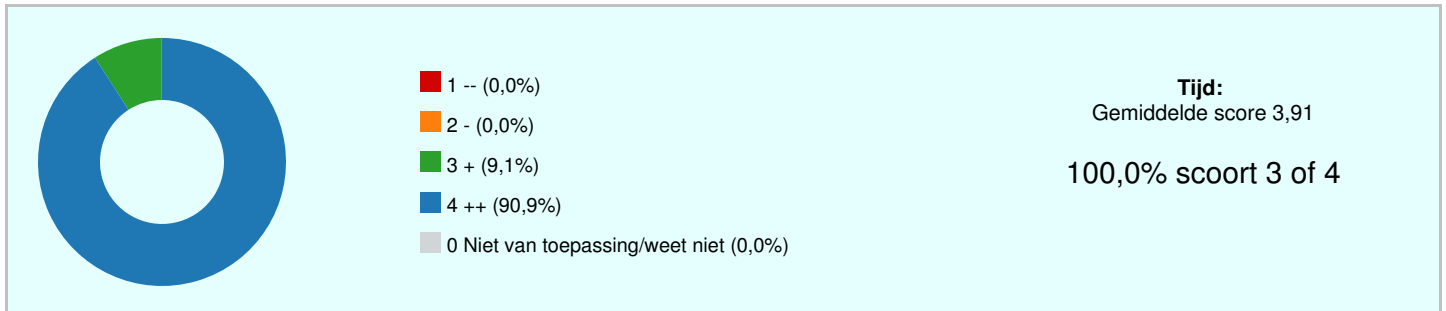
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer

### Analyse

zie slotconclusie

## Tijd

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,91	0%	0%	9%	91%	0%	
	3,91	0%	0%	9%	91%	0%	



### Sterke punten

- Ik ben tevreden over de schooltijden

### Men is het eens over

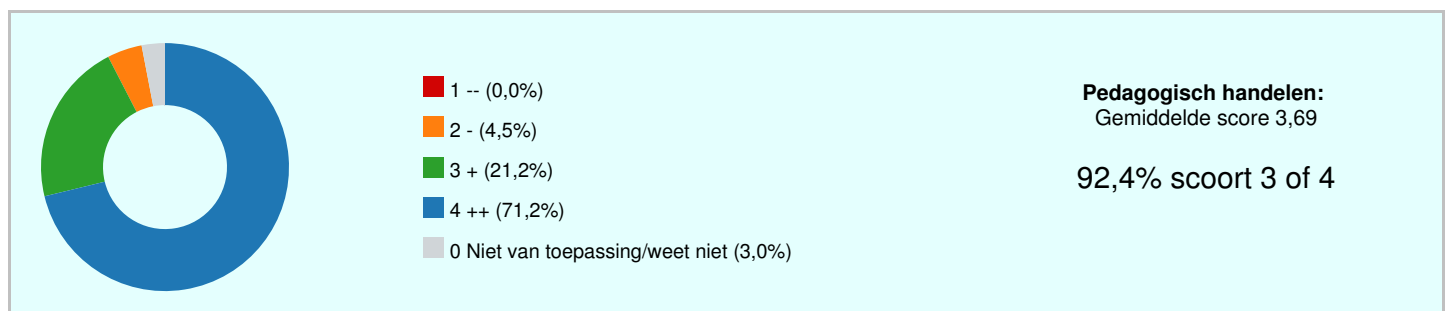
- Ik ben tevreden over de schooltijden

### Analyse

zie slotconclusie

## Pedagogisch handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,45	0%	18%	18%	64%	0%	
De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,82	0%	0%	18%	82%	0%	
De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,30	0%	9%	45%	36%	9%	
De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter	3,82	0%	0%	18%	82%	0%	
De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,91	0%	0%	9%	91%	0%	
Ik word met respect behandeld door de teamleden	3,80	0%	0%	18%	73%	9%	
	3,69	0%	5%	21%	71%	3%	



### Sterke punten

- De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter
- De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter

### Men is het eens over

- De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter
- De juf/meester heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De juf/meester toont respect voor mijn zoon/dochter

### Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op school
- De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag

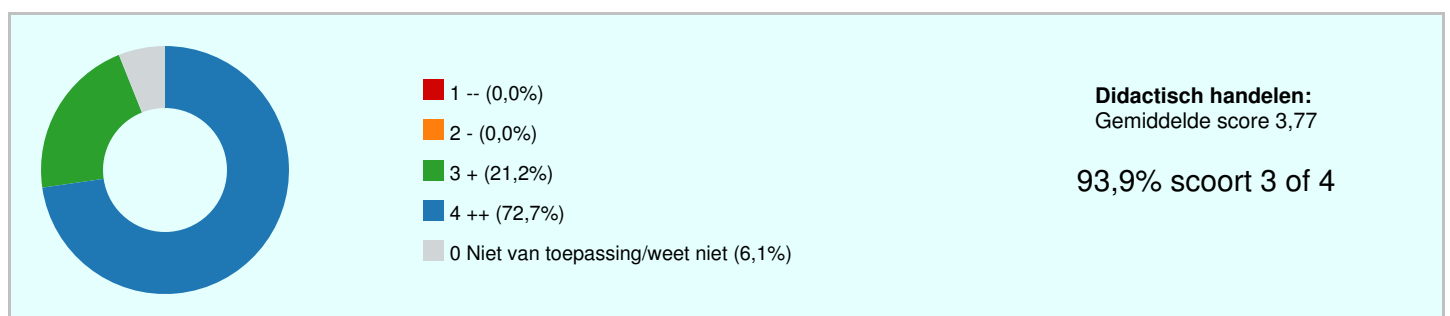
### Analyse

Zie slotconclusie



## Didactisch handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,80	0%	0%	18%	73%	9%	
Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,90	0%	0%	9%	82%	9%	
Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,64	0%	0%	36%	64%	0%	
	3,77	0%	0%	21%	73%	6%	



### Sterke punten

- Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam
- Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit

### Men is het eens over

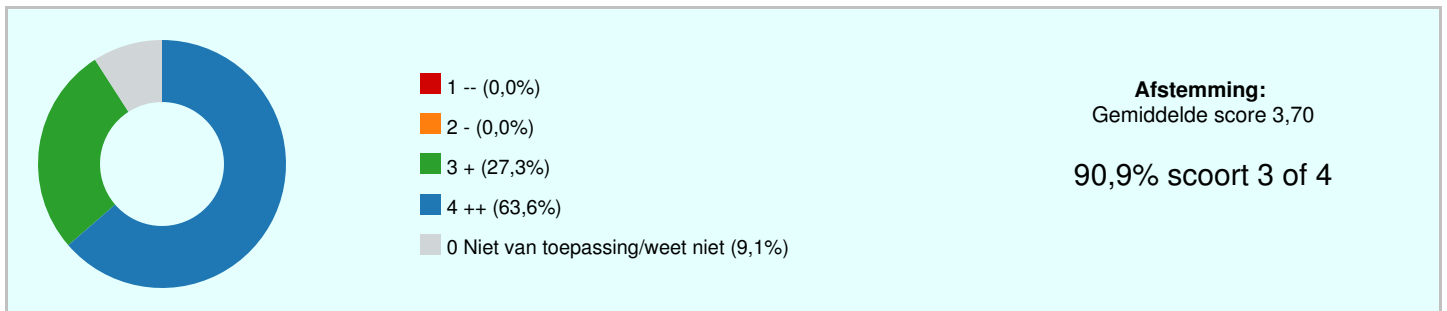
- Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- Het teamlid van mijn zoon/dochter is vakbekwaam
- Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit

### Analyse

zie slotconclusie

## Afstemming

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,70	0%	0%	27%	64%	9%	
Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,70	0%	0%	27%	64%	9%	
	3,70	0%	0%	27%	64%	9%	



### Sterke punten

- Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

### Men is het eens over

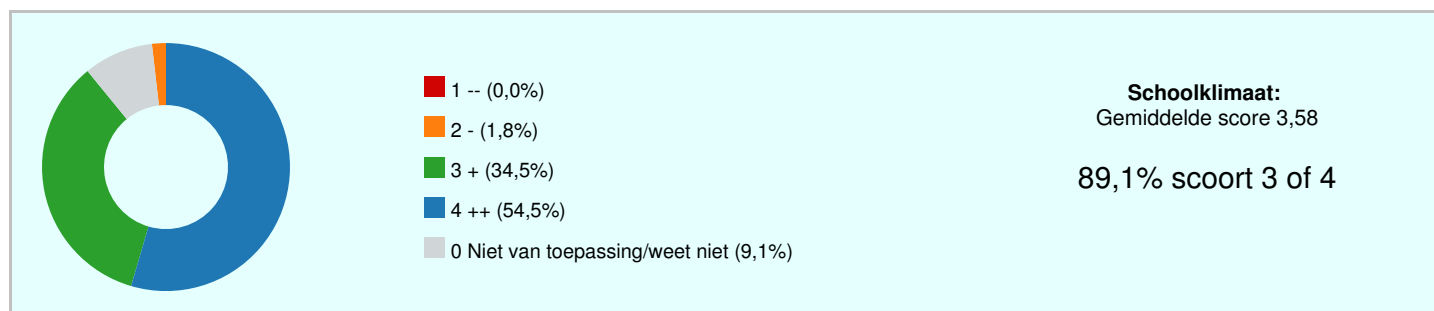
- Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

### Analyse

zie slotconclusie

## Schoonklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,55	0%	0%	45%	55%	0%	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,80	0%	0%	18%	73%	9%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,44	0%	9%	27%	45%	18%	
De sfeer op school is goed	3,60	0%	0%	36%	55%	9%	
De school ziet er verzorgd uit	3,50	0%	0%	45%	45%	9%	
	3,58	0%	2%	35%	55%	9%	



### Sterke punten

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- De sfeer op school is goed
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

### Men is het eens over

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- De sfeer op school is goed
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

### Bespreekpunten

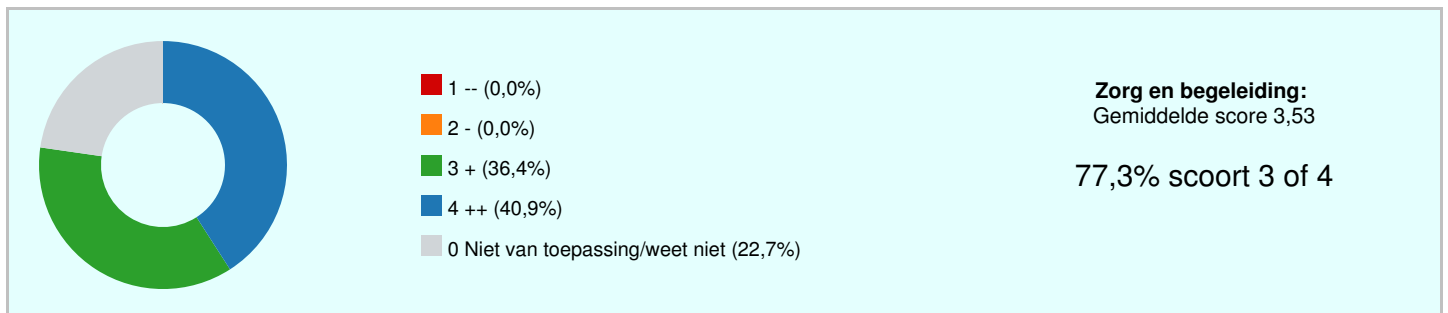
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders

### Analyse

zie slotconclusie

## Zorg en begeleiding

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden	3,73	0%	0%	27%	73%	0%	
De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus	3,67	0%	0%	27%	55%	18%	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode	3,17	0%	0%	45%	9%	45%	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze/ werk	3,38	0%	0%	45%	27%	27%	
	3,53	0%	0%	36%	41%	23%	



### Sterke punten

- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden
- De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus

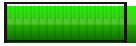
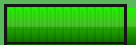
### Men is het eens over

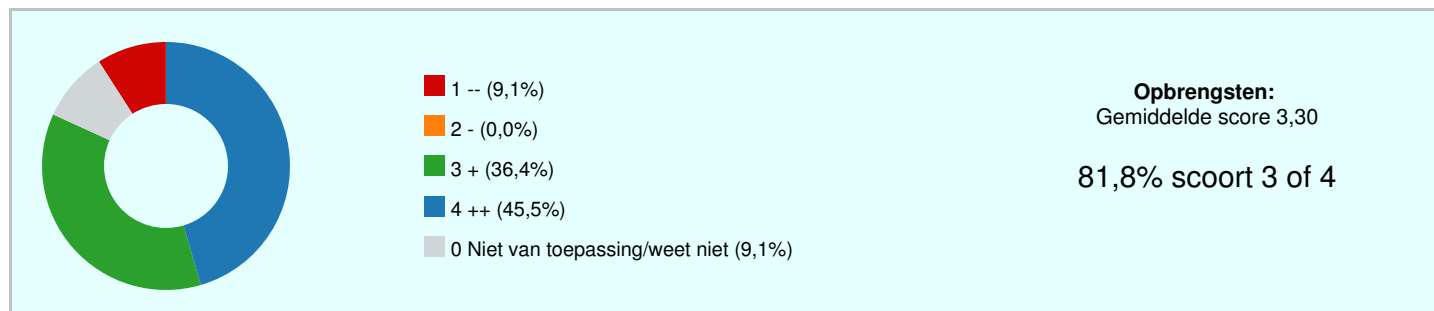
- De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode
- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden
- De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus

### Analyse

zie slotconclusie

## Opbrengsten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,30	9%	0%	36%	45%	9%	
	3,30	9%	0%	36%	45%	9%	



## Bespreekpunten

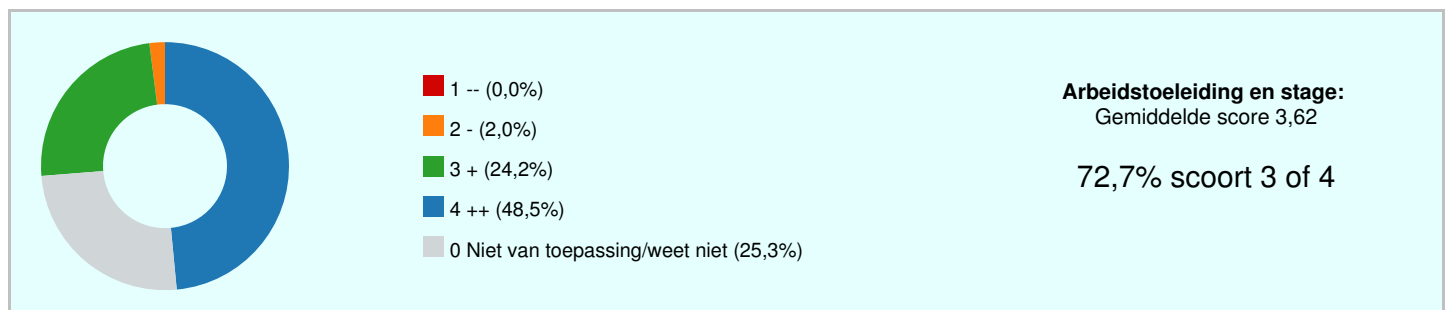
- Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter

## Analyse

zie slotconclusie

## Arbeidstoeleiding en stage

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Arbeidstoeleiding en stage is een belangrijk onderdeel van het onderwijsprogramma	3,90	0%	0%	9%	82%	9%	
De werkwijze van de school rondom arbeidstoeleiding en stage is duidelijk	3,63	0%	0%	27%	45%	27%	
Ik word voldoende betrokken bij het zelfstandige externe stagetraject van mijn kind/pupil	3,63	0%	0%	27%	45%	27%	
De samenwerking tussen leerling/ouders en stagebegeleider van school verloopt goed	3,71	0%	0%	18%	45%	36%	
De stagebegeleider van school is goed te bereiken voor vragen en overleg	3,50	0%	9%	18%	45%	27%	
De transitiegesprekken zijn belangrijk	3,63	0%	0%	27%	45%	27%	
Het stagetraject is passend voor mijn kind/pupil	3,44	0%	9%	27%	45%	18%	
Ik word betrokken bij de keuzes die gemaakt worden bij een passende uitstroomplek voor mijn kind/pupil	3,63	0%	0%	27%	45%	27%	
Ik ben tevreden over de gang van zaken met betrekking tot arbeidstoeleiding en stage	3,50	0%	0%	36%	36%	27%	
	3,62	0%	2%	24%	48%	25%	



### Sterke punten

- Arbeidstoeleiding en stage is een belangrijk onderdeel van het onderwijsprogramma
- De samenwerking tussen leerling/ouders en stagebegeleider van school verloopt goed
- De werkwijze van de school rondom arbeidstoeleiding en stage is duidelijk

### Men is het eens over

- Arbeidstoeleiding en stage is een belangrijk onderdeel van het onderwijsprogramma
- De samenwerking tussen leerling/ouders en stagebegeleider van school verloopt goed
- De werkwijze van de school rondom arbeidstoeleiding en stage is duidelijk

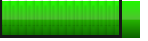
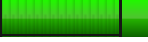
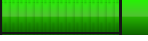

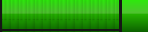





### Bespreekpunten

- De stagebegeleider van school is goed te bereiken voor vragen en overleg
- Het stagetraject is passend voor mijn kind/pupil

## Analyse

zie slotconclusie

**Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen**

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitsontwikkeling	3,40	0%	8%	39%	44%	9%	
Aanbod	3,59	0%	0%	39%	58%	3%	
Tijd	3,91	0%	0%	9%	91%	0%	
Pedagogisch handelen	3,69	0%	5%	21%	71%	3%	
Didactisch handelen	3,77	0%	0%	21%	73%	6%	
Afstemming	3,70	0%	0%	27%	64%	9%	
Schoolklimaat	3,58	0%	2%	35%	55%	9%	
Zorg en begeleiding	3,53	0%	0%	36%	41%	23%	
Opbrengsten	3,30	9%	0%	36%	45%	9%	
Arbeidstoeleiding en stage	3,62	0%	2%	24%	48%	25%	



## Slotconclusies

VSO De Spanker scoort als school een 3,60. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 10%: 11 van de 115 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is erg laag; de Vragenlijst werd door te weinig respondenten ingevuld. Daardoor zijn de uitslagen onbetrouwbaar en is het moeilijk om conclusies te trekken.

Helaas hebben we maar een respons van 10%.

Ook in het verleden afgenomen oudertevredenheidsonderzoeken laten onvoldoende respons zien om de uitslagen juist te interpreteren. Dat maakt dat we als school hebben besloten volgend schooljaar het oudertevredenheidsonderzoek aan te bieden tijdens een van onze ouderavonden. We zorgen dan voor voldoende laptops en zullen ouders vragen ter plekke het onderzoek in te vullen. Hierdoor hopen we een hoger percentage ouders te bereiken.

Uit dit onderzoek komen geen risico's. Maakt dat het grootste aandachtspunt de respons is zodat we daadwerkelijk van ouders terugkrijgen of we als school de juiste dingen op de juiste manier doen.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	7,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	17,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	20	50,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	10	25,0%

## Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
<b>Kwaliteitsontwikkeling</b>							
De teamleden houden rekening met mijn mening	3,80	0%	0%	18%	73%	9%	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	3,00	0%	27%	36%	27%	9%	
<b>Aanbod</b>							
In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,64	0%	0%	36%	64%	0%	
In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling	3,50	0%	0%	45%	45%	9%	
<b>Tijd</b>							
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,91	0%	0%	9%	91%	0%	
<b>Pedagogisch handelen</b>							
De juf/meester bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,91	0%	0%	9%	91%	0%	
De juf/meester besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,30	0%	9%	45%	36%	9%	
<b>Didactisch handelen</b>							
Het teamlid zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,90	0%	0%	9%	82%	9%	
Het teamlid daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,64	0%	0%	36%	64%	0%	

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
<b>Afstemming</b>							
Het teamlid heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,70	0%	0%	27%	64%	9%	
Het teamlid houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,70	0%	0%	27%	64%	9%	
<b>Schoolklimaat</b>							
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,80	0%	0%	18%	73%	9%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,44	0%	9%	27%	45%	18%	
<b>Zorg en begeleiding</b>							
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de teamleden	3,73	0%	0%	27%	73%	0%	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode	3,17	0%	0%	45%	9%	45%	
<b>Opbrengsten</b>							
Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,30	9%	0%	36%	45%	9%	
<b>Arbeidstoeleiding en stage</b>							
Arbeidstoeleiding en stage is een belangrijk onderdeel van het onderwijsprogramma	3,90	0%	0%	9%	82%	9%	
Het stagetraject is passend voor mijn kind/pupil	3,44	0%	9%	27%	45%	18%	